

IZVJEŠĆE O RADU UDRUGE ZA 2021. GODINU

Članstvo Udruge je u 2021. godini uložila ogroman trud u održivost i razvoj u svim prioritetnim područjima udruge, sukladno Statutu, strateškim prioritetima, misiji, viziji i vrijednostima:

skrb za potrebite (prvenstveno beskućnike) s ciljem smanjenja razine socijalne isključenosti, zagovaranje prava socijalno ugroženih skupina i senzibiliziranje javnosti o problematici beskućništva itd. O tome što se postiglo i kako se nosilo s poteškoćama slijedi iz izvješća napravljeno kronološkim redom uz programski rezime na kraju.

Siječanj & Veljača

Udruga je ispratila staru i dočekala 2021. godinu uz kadrovsku i financijsku stabilnost, s 4 projekta u 2 unajmljena prostora u istoj zgradi na križanju Harambašićeve i Štoosove ulice, 5 zaposlenika, 6 volontera i još više vanjskih suradnika za potrebe provedbe raznih radionica i aktivnosti: medicinska skrb, informatičko opismenjavanje, job club, radionica upravljanja osobnim financijama, društveno poduzetništvo u teoriji i praksi itd. I uz poštovanje epi-mjera, naravno da najveći broj ljudi predstavlja broj korisnika udruge, tojest, projekata u kojima udruge sudjeluje.

I tijekom 2021. godine Harambašićeva 20 je jedina adresa u Zagrebu na kojoj osobe s iskustvom beskućništva mogu besplatno oprati rublje i održavati osobnu higijenu. U siječnju je udruge predala svoj drugi tromjesečni izvještaj (za listopad, studeni i prosinac prošle godine) za projekt Novi početak i, kao partner udruzi Pet plus za izvještavanje o projektu Rješenje za 5.

Tijekom zime je očekivani porast interesa za usluge od strane novih osoba. Udruga je dana 1.2. s najmodavcem potpisala Aneks ugovoru o zakupu za dodatnih 20m² čime je iznos najma povećan s 4000 na 4800kn što je svejedno bilo ispod 5000kn/mj predviđenih projektom Novi početak.

Što se tiče suradnji, udruge je pozitivno odgovorila na poziv na suradnju inicijative koja je preko zagrebačkih studenata stigla iz Argentine pod nazivom „Socijalni duh“ (Solidarimente). Grupa studenata ponudila je pomoć udrugama u četiri oblasti s tim da udruge odabire 3 top problema u kojima želi pomoć.

Udruga je pozitivno odgovorila na dva različita upita od strane HMB-a i udruge Idemo dalje na poziv za partnerstvom udruge u prijavi projektnih prijedloga „Znanjem do održivosti“ i „Znanjem idemo dalje“ koji su predani 15.2. na natječaj Nacionalne zaklade za razvoj civilnog društva za Jačanje kapaciteta OCD-a.

Javni poziv Grada Zagreba objavljen 10.2.2021. g. Udruga je odlučila odazvati se kako bi na taj način pokrila dio administrativnih, uredskih, knjigovodstvenih, bankovnih i drugih troškova koji nisu priznati putem projekata namijenjenih radu s korisničkom skupinom i kako bi eventualno povećala satnicu jednoj od zaposlenica udruge s nepunim radnim vremenom.

Udruga je, uz ugovor o pozajmici, beskamratno posudila partneru na projektu Rješenje za 5, udruzi Stijeni Resoc iznos od 20.000,00 odnosno 10.000,00kn. Iznos je ubrzo u cijelosti vraćen.

Ožujak, Travanj & Svibanj

Udruga je u propisanom roku podnijela izvještaj o volonterstvu tijekom 2020. godine nadležnom Ministarstvu. Kroz projekt Novi početak je udruga već ostvarila zadane pokazatelje, a to su 5 volontera i 360 odrađenih volonterskih sati. Volonterski i pro bono angažman je nešto bez čega udruga jednostavno ne bi mogla izvršiti sve poslove kvalitetno i na vrijeme.

Lipanj & Srpanj

Polovicom lipnja je udruga, elektronskim putem, poslala izvješće za prvi kvartal provedbe projekta „Pružimo im barem osnovno“ zakladi Nema predaje. Izvješće je sadržavalo narativni dio uz dopis i fotografije i financijski dio (račune). Izvješće je prihvaćeno od strane donatora.

Udruga se prijavila na Javni poziv Grada Zagreba udrugama za jednokratnu potporu netom prije nego je isti prekinut krajem srpnja odlukom Gradonačelnika Grada Zagreba.

Kolovoz & Rujan

Nakon sporazumnog raskida radnog odnosa s kolegicom koja je radila na mjestu Ekonomskog savjetnika i Projektnog asistenta u projektu Centar za integraciju, 8. 9. 2021. je zaposlena nova osoba, iz Karlovca.

Udruga je, u svojstvu partnera na projektu Rješenje za 5, s dvije osobe iz svojih redova sudjelovala na studijskom putovanju u Italiju u razdoblju između 5.9. i 11.9.2021.g. Svrha posjeta bio je upoznavanje s pozitivnim praksama društvenog poduzetništva i resocijalizacijskih usluga tamošnjih organizacija i ustanova s ciljem suzbijanja siromaštva i

ovisnosti. Udruga je uspostavila vrijedne kontakte koji se mogu pokazati korisnima i u budućnosti.

Po povratku sa službenog putovanja, članovi i osoblje udruge nisu imali puno vremena za dovršiti i predati prijavu na natječaj Nacionalne zaklade za razvoj civilnog društva za Institucionalnu podršku udrugama. No, zahvaljujući samoprijegornom naporu, udruga je na vrijeme poslala svoju prijavu. Ovo je bio prvi put da je udruga ispunjavala sve ključne uvjete za, uopće, prijavu: iznos prihoda u protekloj godini broj zaposlenika i projekata itd.

Stjecajem okolnosti, udruga nije uspjela održati sastanak s predstavnicom njemačke zaklade Reno vabis na temu mogućnosti financiranja aktivnosti udruge (prije svega onih koje se odnose na dnevni boravak za beskućnike) kroz njihove natječaje. Međutim, uspostavljen je kontakt i dogovorene su smjernice koje se tiču eventualne suradnje i drugih izvora financiranja.

U drugoj polovici rujna mjeseca obratila nam se za suradnju udruga Obnova koja je Korisnik/Nositelj EU projekta kome je ciljna skupina tzv. NEET populacija. Na istu temu nas je naknadno kontaktiralo nekoliko udruge uključujući Udrugu za borbu protiv HIV-a i virusnog hepatitisa i Hrvatsku mrežu za beskućnike.

Krajem rujna, vanjski suradnik zadužen za evaluaciju projekta Novi početak obavila je tzv. Mid-term evaluaciju projekta.

Listopad & Studeni

Sudjelovanje na 15. Nacionalnom susretu Hrvatske mreže za beskućnike između 7 i 10.10. povodom obilježavanja svjetskog Dana beskućnika (10.10.2021.) koji se u svijetu obilježava od 2010. godine.

Sudjelovanje u svojstvu partnera na projektu Rješenje za 5 u događanju povodom Dana beskućnika i Dana borbe protiv siromaštva. Ispred ulaza u Importane centar postavljena je kućica. Uz našu udrugu sudjelovale su gotovo sve udruge za beskućnike u Zagrebu: HMB, Fajteri i Savao. Predsjednica udruge nositelja Projekta Rješenje za 5, gđa Mira Davidović i Danijel Vuga sudjelovali su u emisiji „Dobro jutro, Hrvatska“ i emisiji „News Room“ na N1 televiziji.

Povodom Dana beskućnika, u sklopu projekta „Novi početak“, 15. 10. je s Uredom za socijalnu zaštitu Grada Zagreb organiziran i održan Okrugli stol na temu beskućništva u kontekstu potresa i pandemije Koronavirusom. Predsjednik i korisnik Duško R. sudjelovali su u emisiji uživo „Eter familias“ na radiju Sljeme.

Povodom Dana borbe protiv siromaštva, udruga je sukladno provedbenom planu projekta Novog početka otvorila vrata svoje udruge za sve, uz poštivanje epidemioloških mjera.

Studijski centar socijalnog rada Pravnog fakulteta u Zagrebu je udrugu putem dopisa pozvao na nastavak suradnje u smislu odrađivanja studentske prakse, a početkom studenog (8.11.2021.) ugostili smo goste iz dječjeg doma A. G. Matoš koji su htjeli pomoći na par sati i upoznati svoje štíćenike s našim radom.

Dana 03. 11. dobili smo dopis od Nacionalne zaklade: do 8.11. bio je rok za slanje tražene dokumentacije, a 10.11. je uslijedilo online (financijsko) vrednovanje na kom su sudjelovali knjigovotkinja i predsjednik udruge. Rad i urednost knjigovotkinje i udruge bio je pohvaljen što je članovima udruge dalo nadu u prolazak.

Nakon uspješnog pregovaranja oko troškovnika s predstavnicima Grada Zagreba koji je u listopadu odobrio jednokratnu potporu udruzi Dom nade, potpisan je Ugovor o jednokratnoj potpori Grada Zagreba u iznosu od 20.000,00kn čime će se pokriti troškovi tzv. hladnog pogona kao što su: uredski materijal, trošak banke, knjigovodstvo, administracijske usluge, članarina u Hrvatskoj mreži za beskućnike, biljezi, štambilji itsl.

Oko 20.11. doznali smo da je knjigovotkinja pozitivna na koronavirus. Nakon nekoliko dana je završila u bolnici. Trebalo je brzo reagirati. Ne gubeći nadu u oporavak, ali svjesna da će isti trajati dugo, udruga je poduzela potrebne korake kako ne bi došlo do zastoja ili problema. Nakon sastanka s upraviteljem zadruge Martinov plašt - s kojom udruga Dom nade ima potpisan ugovor o pružanju knjigovodstvenih usluga - odlučeno je nastaviti suradnju uz vjerojatnost izmjene ugovora, odnosno, iznosa naknade za obavljanje usluga obzirom na obim veliki posla.

Od početka listopada do kraja studenog udruga je dobila preko 50 upita za donacije za korisnike. Gotovo svi korisnici mogli su tako zadovoljiti rastuću potrebu za toplom obućom i odjećom. Iz tog razloga, ali i zbog starog razloga u vidu nedostatka skladišnog prostora, morali smo odbiti veliki broj ponuđenih donacija. Građani su naš rad i objave na društvenim mrežama popratili i novčanim donacijama. Veliki dio potrebe korisnika i Boravka za beskućnike podmiren je kroz financijska sredstava projekta Rješenje za 5 i Pružimo im barem osnovno koja je trebalo utrošiti do kraja projekta, tojest do kraja godine.

U ime razvijanja međusektorske suradnje, prihvatili smo ideju udruge navijača Hajduka u Zagrebu da organizira prikupljanje pomoći za udrugu, odnosno, korisnike. Krajem studenog je još bila neizvjesna sudbina najma prostora na 1. katu tako da je pitanje selidbe usred zime još uvijek bilo otvoreno.

Prosinac

Zaposlena je nova kolegica na mjesto Ekonomskog savjetnika i Projektnog asistenta u sklopu EU projekta Centar za integraciju. Zahvaljujući određenim uštedama ostvarenim kroz sva 3 EU projekta, donesena je odluka o isplati prigodnih nagrada povodom Božića.

Održan je sastanak s novoosnovanom udrugom SOS Hrvatska povodom zajedničkih interesa i razmatranja mogućnosti konkretne suradnje. Predsjednica udruge SOS Hrvatska se dobrovoljno uključila u rad s korisnicima udruge kako bi mogli zajednički iznjedriti ideje koje će biti od pomoći potrebitima.

Udruga je ove godine ostvarila i dobru suradnju s Pučkom pravobraniteljicom koja se zainteresirala i zauzela za udrugu Dom nade, a udruga Dom nade je sudjelovala na online sastanku organiziranom od strane Pučke pravobraniteljice na temu ljudskih prava.

Uspješna IT firma „Intis“ javila se sa željom da učine blagdanske dane ljepšim za korisnike udruge Dom nade. Nakon sastanka odustalo se od, doduše fantastične, ideje o postavljanju aparata za kavu, čaj, sendviče i slično u prostorije udruge obzirom na dimenzije aparata i trenutno odsustvo potrebe za navedenim namirnicama koje su već dostupne korisnicima u dostatnim količinama. Udruga Dom nade je napravila popis stvari koje često nedostaju u potrebnim količinama. Popis je prihvaćen.

Udruzi je 9. 12. odobrena Institucionalna potpora Nacionalne zaklade za razvoj civilnog društva u iznosu od 245.800,00 kn za 2022. godinu. Pozitivan ishod došao je zahvaljujući nesebičnom angažmanu više članova i zaposlenica udruge koji su pomagali u procesu prijave i pripreme za vrednovanje. Odluka Zadruge stiže u pravom trenutku kada se udruga približava završetku svojih projekata i kada treba osigurati stabilnost i razvoj udruge u predstojećem periodu. S tim ciljem bit će zaposlene dvije osobe: predsjednik udruge i programsko-administrativni koordinator udruge koji će pisati projekte i brinuti za administraciju udruge.

Dana 15.12. je održana završna konferencija EU projekta „Rješenje za 5“. Nositelj projekta, udruga Pet plus, će produžiti rad poludnevnog boravka iza 1.1.2022.g. u istom prostoru čime će se produžiti suradnja, makar neformalna, s udrugom Pet plus na zadovoljstvo korisnika.

Krajem prosinca završila se provedba projekta Pružimo im barem osnovno financiranog od strane zaklade GNK Dinamo „Nema predaje“. Izvještaj je skoro gotov. Rok za predaju izvješća je kraj veljače 2022. godine.

Kada se pogleda programski, po prioritetnim temama, situacija je sljedeća:

Prostor. Udruga još uvijek nije uspjela dobiti na korištenje državni ili gradski prostor.

Međutim, tijekom cijele godine je imala u zakupu dva privatna prostora što je omogućilo dolazak i boravak svim zainteresiranim osobama u stanju beskućništva. To je jako bitno imajući u vidu epi-mjere po kojima broj kvadrata ograničava broj osoba kojima je dozvoljen ulazak i boravak u udruzi.

Također, ne smije se prenebregnuti činjenica da je udruga, kroz Institucionalnu podršku Nacionalne zaklade, u tekućoj godini uspjela osigurati sredstva za prostor za uredsko poslovanje za sljedeću godinu, odnosno, tri godine, tj. do kraja 2024. godine.

Socijalna inkluzija/Usluge. Udruga je radila na osmišljavanju i realiziranju inovativnih ideja u suradnji s drugim pojedincima i organizacijama (1000 vrećica – 1 razlog, Anđeo čuvar itd.). Kao i prošle godine, udruga je nastavila pružati socijalne usluge financiranje bespovratnim EU sredstvima i donacijama, prije svega, donaciji za projekt „Pružimo im barem osnovno“ Zaklade GNK Dinamo „Nema predaje“. Harambašićeva 20 je i ove godine bila *jedina* lokacija u gradu Zagrebu i šire s besplatnom uslugom tuširanja i pranja rublja. Dnevni boravak je i dalje aktualna, jedinstvena i potrebna usluga. Međutim, još uvijek je u pitanju usluga koja se financira projektno što nas dovodi do sljedeće stavke koja se nalazi na popisu prioriteta udruge: financije.

Financije. Udruga je uspjela uredno podmiriti sve financijske obveze. Obzirom na izvor i način financiranja u EU projektima, udruga je bila prinuđena u tu svrhu posuditi 120.000,00kn na višemjesečno razdoblje. To nam govori da bez minimalno dostupnih ili osiguranih 10% iznosa vlastitih sredstava jako je rizično ulaziti u ovako velike projekte. Vrlo pohvalna i ohrabrujuća činjenica je ta da nijedan trošak nije proglašen neprihvatljivim. Pozitivno je i to što su brojne pravne i privatne osobe prepoznale rad i trud udruge Dom nade donirajući udruhu u novcu i naravi.

Tekuća je godina oskudijevala odgovarajućim natječajima. Udruga je uspjela namaknuti 20.000,00kn jednokratne institucionalne potpore Grada Zagreba kojom je pokriven značajan dio troškova tzv. hladnog pogona. Više o financijama će se vidjeti kroz godišnje financijsko izvješće FINA-i, ali možemo zaključiti da udruga, usprkos nužnoj i privremenoj pozajmici, posluje pozitivno.

Suradnja/umrežavanje. Vodstvo udruge je uvijek vjerovalo u vrijednost i prednost suradnje. Na svim razinama. Činjenica da je udruga uspješan i odgovoran partner i nositelj EU i drugih

projekata, povećava interes za projektom suradnjom s udrugom Dom nade. Kroz kronološko izvješće vidljiv je uspjeh na ovom planu.

Društveno poduzetništvo. Udruga je s predstavnicima društvenih poduzeća vodila neformalne razgovore na temu izazova društvenog poduzetništva u R. Hrvatskoj danas. Zapošljavanje od strane same udruge bi bio odličan produžetak aktivnosti povećanja zapošljivosti korisnika. No, kako bi to poduzetništvo polučilo i financijske učinke u pravcu samoodrživosti udruge, potrebno je ozbiljno planiranje, investicija i angažman za koji udruga nije imala ljudskih kapaciteta uz sav posao i izazove oko projekata.

Ljudski kapaciteti. Udruga je svjesna značaja ovog prioriteta. Udruga nikad nije imala više zaposlenih osoba i stalnih volontera. S druge strane, zaposlenici su zaposleni kroz projekte na određeno vrijeme. Postoji potreba zainteresirati veći broj ljudi za izvanprojektni rad udruge što je povezano i sa sljedećom stavkom. Kroz projekte je zaposlenicima i članovima dostupna grupna i individualna supervizija. Udruga će nastaviti ulagati u svoje ljudske potencijale.

Senzibiliziranje. Udruga je, zahvaljujući financijskim sredstvima iz projekata, učinila dosta toga po pitanju osvještavanja javnosti. Uz senzibiliziranje potrebno je raditi i na regrutiranju članova društvene zajednice.

Kada se podvuče crta, udruga Dom nade može biti zadovoljna 2021. godinom i privesti je kraju s nadom u daljnju stabilizaciju i razvoj u 2022. godini. Sukladno Statutu, Predsjedništvo je održavalo sastanke na kojima su donesene odluke operativnog karaktera, a na Skupštini je usvajanje izvješća za 2021. godinu te Financijskog plana za 2022. godinu.

Na kraju izvješća ostaje zahvaliti svim članovima, zaposlenicima i volonterima na doprinosu uspjehu radu udruge u 2021. godini i zaželjeti puno uspjeha u 2022. godini koja donosi kraj većini projekata udruge, ali i nadu u nove natječaje i projekte koje će služiti ispunjenju misije, vizije i ciljeva udruge koji služe općem dobru.

Zagreb, 29.12.2021.g.

Izvješće sastavio

Danijel Vuga