

Udruga Dom nade (Zagreb)

OPERATIVNI PROGRAM I FINANCIJSKI PLAN

ZA 2026. GODINU

I. UVOD: Povijest, vizija, misija i vrednote

Kratka povijest udruge

Udruga DOM NADE je neprofitna i nevladina organizacija civilnog društva (u daljnjem tekstu: OCD) osnovana 18. ožujka (na međunarodni Dan socijalnog rada), a 09. svibnja 2012. g. zvanično registrirana Rješenjem Ureda za opću upravu grada Zagreba.

Prva zadaća udruge bila je identificiranje potreba lokalne zajednice kao i načina pomaganja najpotrebitijima sukladno raspoloživim kapacitetima. Nakon nekoliko mjeseci izravnog kontakta i osluškivanja potreba osoba koje su se našle na rubu siromaštva i margini društva, udruga prepoznaje potrebu za pokretanjem projekta Dnevnog boravka za beskućnike (u daljnjem tekstu: Dnevni boravak) u blizini centra grada Zagreba. Već u ljeto 2012. godine, Dnevni boravak (p)ostaje glavni projekt udruge – jedini takav na području grada Zagreba, Zagrebačke županije i šire – u to vrijeme jedan od dva aktivna na razini Republike Hrvatske prema saznanjima Udruge.

Mala i mlada organizacija, suočena s velikim izazovima, Udruga je u prvim godinama postojanja prolazila faze uspona i padova, ovisno o situaciji u kojoj se nalazila te materijalnim sredstvima koja je imala. Najveći uspon dolazi nakon javnog otvorenja jedinog Dnevnog boravka za beskućnike u Zagrebu 2014.g. Vijest o svečanom otvorenju privuklo je pažnju ne samo na lokalnoj razini, počevši od Gradonačelnika Grada Zagreba do šire javnosti, već i u inozemstvu zahvaljujući medijima. Ovim jedinstvenim projektom, Udruga se prometnula u važnog dionika na mapi pružatelja inovativnih socijalnih usluga i poželjnog partnera u provedbi EU projekta pod nazivom „ReStart – podrška beskućnicima za ulazak na tržište rada“ kojem je nositelj bio Grad Zagreb. Projekt je počeo krajem srpnja 2015. a trajao je do rujna mjeseca 2016. godine polučivši iznenađujuće dobre rezultate u smislu reintegracije korisnika u društvo putem zapošljavanja povećanja zapošljivosti, ostvarenim socijalnim pravima itd.

Po isteku mandata osnivačima Udruge, izabrano je novo vodstvo na mandat od četiri godine. Doviđen je novi Statut, usklađen s važećim Zakonom o udrugama. Novo vodstvo udruge uspješno vodi Udrugu do srpnja 2019. g. Članovi Predsjedništva odstupili su sa svojih pozicija zbog vrste angažmana u EU projektima. Za njihova mandata Udruga je provela nekoliko projekata u Heinzelovoj ulici i

prijavila nekoliko projektnih prijedloga na različite natječaje od kojih je najveći ESF Poziv Širenja mreže socijalnih usluga u zajednici 2014-2020.

U otežanim okolnostima uslijed Covid pandemije „novo-staro“ vodstvo se uspješno hvata u koštac s provedbom tri EU projekta u novom prostoru, odnosno, dva prostora u Harambašićevoj ulici koja postaje šesto po redu sjedište Udruge.

Nakon završetaka EU projekata, udruga ponovno pokreće projekt Poludnevnog boravka za beskućnike financiranog od strane Grada Zagreba na razdoblje od tri godine (1.10.22-31.12.24.). Program se provodi u istom suterenskom prostoru na adresi Harambašićeva 20 gdje se provodi i trogodišnja Institucionalna podrška financirana od strane Nacionalne zaklade za razvoj civilnog društva (2022-24). Pokrenut je i nacionalni program odobren od strane Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike (1.6.2024-30.5.2026.g.) zahvaljujući kojem je korisnicima omogućena podrška socijalne radnice na pola radnog vremena.

Osim navedenih trogodišnjih programa, Udruga provodi više jednogodišnjih gradskih projekata: Izazovi i prilike (socijalni mentor), Premostimo neinformiranost (socijalni radnik) i inovativni projekt Kultura i kokica (kulturna događanja na koja se vode socijalno potrebni štíćenici) koji je ove godine, glasovima građanima diljem Europske unije, ušao u finale Innovation in Politics Awards u kategoriji Socijalna kohezija & integracija (Beč, Austrija).

Vizija udruge

Društvo u kojem svaka osoba ima priliku živjeti život dostojan čovjeka.

Misija

Pomagati potrebitima dok to ne postane nepotrebno!

Inicirati društveni boljitak i priključiti se izgradnji zajednice, počevši od „malog čovjeka“. Lanac je jak onoliko koliko je jaka njegova najslabija karika. Stoga je misija udruge osnažiti socijalno najranjivije, najzapostavljenije i tako „najslabije karike“ društva.

Vrijednosti

- Humanost, Filantropija, Altruizam, Empatija, Dobrota, Dobročinstvo
- Zaštita dostojanstva i prava svake osobe
- Jednakost i ravnopravnost
- Zaštita ljudskih prava
- Uvažavanje različitosti
- Snošljivost prema drugom i drugačijem
- Sloboda, Pravdoljublje, Milosrđe.

Osnovna načela

Neka od gesla kojima se Udruga rukovodi u svom radu su:

- Nada mijenja sve! (poučna priča o 4 svijeće)
- Ljubi bližnjega svoga kao samog sebe konkretnim djelima ljubavi: kaži i pokaži!
- Čini drugima ono što želiš da drugi tebi čine i ne čini drugima ono što ne želiš da drugi tebi čine! (tzv. Zlatno načelo)
- „Lanac je jak koliko je jaka njegova najslabija karika“ – osnaži najslabiju kariku društva ukoliko želiš živjeti u snažnom društvu.
- „Dajte čovjeku ribu i nahraniti ćete ga za jedan dan; naučite ga kako da je lovi i prehraniti ćete ga za cijeli život“ (Lao Ce)

II. CILJEVI UDRUGE

Plan i program rada za 2026. g. nadovezuje se na prijašnje Programe rada. Udruga teži tome da se i na godinu prepoznaju potrebe i pokreću projekti i programi za marginalizirane skupine, primarno beskućnike, koje uz djelovanje državnih institucija, te OCD-a ostaju nepokrivene, a u skladu su s ciljevima djelovanja udruge i vrijednostima na kojima se njezin rad temelji.

- **Primarni cilj** djelovanja udruge je, s razine lokalnog udruživanja i povezivanja, resocijalizacija i podrška: doprijeti do najugroženijih grupacija stanovništva i pomoći im (da pomognu sebi) u otklanjanju negativnih životnih uvjeta na putu reintegracije u društvo i život vrijedan življenja „punim plućima“.
- **Sekundarni cilj:** Permanentna senzibilizacija javnosti za potrebe ranjivih skupina.

- **Ciljne skupine:**

Beskućnici i druge socijalno ugrožene skupine društva

- **Suradnja i umrežavanje**

Udruga je tijekom godina rada uspostavila solidnu suradnju na (inter)nacionalnom i (među)sektorskom planu: Ministarstvo, Grad Zagreb, Hrvatski zavod za socijalnu skrb, Psihijatrijska bolnica Sveti Ivan, Caritas (Zagreb, Šibenik, Split), Gradska društva Crvenog križa (Zagreb, Čakovec), Hrvatska mreža za beskućnike, Volonterski centar Zagreb, zaklada Rhema, Društvo za pomoć in samopomoć brezdomcev Kralji ulice, ali uvijek postoji prostora za nadogradnju postojeće i stvaranja novih suradnji. Poželjni suradnici/partneri: svi koji mogu i žele pomoći u ciljevima zadanim Statutom, a to su smanjenje socijalne isključenosti, siromaštva, predrasuda prema socijalno marginaliziranima, senzibiliziranje javnosti, izvršenje aktivnosti resocijalizacije korisnika.

III. PRIORITETI DJELOVANJA UDRUGE U 2026. GODINI

Prioriteti udruge za nagodinu ostaju isti kao i do sada obzirom da su i potrebe iste ili slične u smislu da nisu ispunjene u potpunosti:

PRIORITET 1. Prostor

Prvi cilj je pronaći dugoročnije rješenje adekvatnih prostora za (1) sjedište udruge, ured, pohranu arhiva i imovine udruge i (2) boravak, odnosno nastavak rada s korisnicima udruge bez prekida, obzirom da je oboje sada u jednom neadekvatnom prostoru u najmu.

PRIORITET 2. Inovativnost - održavanje jedinstvenih aktivnosti i osmišljavanje novih modela socijalnog uključivanja marginaliziranih skupina.

Udruga Dom nade je svoje djelovanje otpočela inovativnim projektom dnevnog boravka (ili centra) za beskućnike. Danas u Zagrebu postoji još jedan dnevni centar ali su potrebe takve da bi bilo mjesta za još jedan.

Udruga je 2023. prvi put uspješno provela inovativni projekt financiran od Grada Zagreba pod nazivom „Kultura i kokice“ zahvaljujući kojem je korisnicima omogućen pristup kulturno-zabavnim sadržajima kao što su kino, kazalište, kuglanje, koncerti, obroci u restoranima brze hrane ili ‘All you can eat restoranima’ i slično. Navedeni sadržaji su omogućili bolje upoznavanje između zaposlenika (koji su u projektu u svojstvu volontera) i korisnika koje, zbog užurbane dinamike rada tijekom radnog vremena, često izostane ili padne u drugi plan zbog davanja prioriteta rješavanju problema. Najvažniji aspekt ovog projekta je vraćanje dostojanstva te socijalizacija marginaliziranih osoba kroz kulturna događanja za koja su izjavili da nisu posjetili godinama/desetljećima.

Inovativnost iziskuje oslušivanje i uvažavanje potreba i interesa korisnika. Obzirom na to uočili smo sljedeće usluge koje bi uvrstili u postojeći program Poludnevnog boravka, a koje zapravo uvjetuju veći prostor u kojem bi proširili ono što već nudimo. Korisnici posebice ističu potrebu za prostorom gdje bi se preko dana mogli odmoriti, čak zadrijemati. Mi smo umjesto tvrdih stolica i stolova stavili kauče koji zauzimaju puno mjesta ali nude mekanije mjesto gdje se kvalitetnije odmire i predahnu, a ne rijetko i odspavaju. Naša želja je imati veliku prostoriju u kojoj bi se oni mogli tijekom dana kvalitetnije odmoriti. Ujedno nitko od njih nema siguran prostor za čuvanje stvari i sav novac koji imaju troše na autobusnom kolodvoru za zaključane ormariće. Prostorija sa ormarićima koji bi se zaključavali učinila bi puno za njihov mir i sigurno čuvanje stvari. Pranje i sušenje veša je isto tako problem koji naši korisnici ističu. Trenutno imamo na raspolaganju jednu mašinu za pranje rublja i dvije sušilice. Na žalost, nemamo prostoriju za vešeraj te imamo veliku gužvu sa prljavim vešom koji čeka na pranje, te čistim koji stoji u hodniku našeg boravka, spreman da ga vlasnici pokupe. Obzirom na fokusiranost udruge na razvijanje palete socijalnih usluga u sklopu dnevnog boravka, Udruga će sukladno mogućnostima nastaviti dodavati dodatne usluge, možda u budućnosti i stambene zajednice

(housing first) ili prenoćita, no zasad zbog ograničenih sredstava i drugih faktora nismo u mogućnosti razmišljati o tako velikim koracima koji bi zahtijevali stabilne partnere za ovakav projekt.

Udruga je, pokretanjem radionica za zapošljavanje (job club) i drugim resocijalizacijskim aktivnostima u sklopu (polu)dnevnog boravka, konstantno radila na povećanju zapošljivosti korisnika. Sljedeći korak bi bio samozapošljavanje korisnika. To bi bilo moguće kroz projekt(e) društvenog poduzetništva koji bi nam bili prioritet i korak ka samoodrživosti, te javni radovi i eventualne suradnje s poduzetnicima/poslodavcima.

PRIORITET 3. Financijski resursi

Osiguravanje sredstava za financiranje hladnog pogona i aktivnosti, kontinuirane plaće zaposlenika na puno radno vrijeme, kontinuirano financiranje vanjskih suradnika, pokrivanje troškova prostora, potrebne opreme i ostalih troškova. Ovaj prioritet povezan je s prioritetom br. 1: prostor koji je potreban radi lakšeg ishoda potrebnih licenci koje mogu postati uvjet za prijavu na određene natječaje, kao što je, primjerice, to bila licenca pružatelja socijalnih usluga u ESF+ natječaju. Jedan od najbitnijih uvjeta su tzv. Minimalni tehnički uvjeti koje je teže ispuniti u privatnom prostoru.

PRIORITET 4. Suradnja

Suradnja i umrežavanje s organizacijama civilnog društva, javnim i privatnim (realnim) sektorom, akademskom zajednicom, lokalnom zajednicom, pri čemu je primarno razvijati partnerstva i suradnje među svim relevantnim dionicima. Udruga Dom nade planira se priključiti i podržati inicijativu za organiziranoj suradnji neformalne Zagrebačke ali i regionalne mreže za beskućnike, obzirom da smo već član Hrvatske mreže za beskućnike gotovo od samog njenog osnutka.

PRIORITET 5. Društveno (odgovorno) poduzetništvo

Sve više se uvida potreba za solidarnom i održivom ekonomijom. Udruga će i dalje analizirati pluseve i nedostatke angažiranja udruge u socijalnom poduzetništvu, te istraživati opcije za pokretanje ili priključivanje pokrenutim poslovima.

PRIORITET 6. Ljudski kapaciteti

Jedan od osnovnih pretpostavki realizacije prethodno navedenih prioriteta, posebice u vremenu nedostataka stručnih i iskusnih djelatnika. Zahvaljujući zapošljavanju osoba na projektima, širi se krug ljudi i tim koji obećava budućnost udruge. Udruga trenutno ima 5 zaposlenika. Posrijedi je dobitni spoj mladosti i iskustva. Na žalost, od 1.1.2026. udruga spada na svega tri djelatnika obzirom na završavanje nekih programa. Najveći je izazov prikupiti dovoljna sredstva kako bi se djelatnici zaposlili na više od 4 sata, odnosno na puno radno vrijeme.

PRIORITET 7. Senzibiliziranje javnosti

Udruga će tijekom naredne godine nastaviti podizati svijest sugrađana kroz projekte i mimo njih. U tom pravcu otvoren je i LinkedIn te Instagram profil. Redovite objave na Facebooku i Instagramu daju opipljive rezultate kroz sve veći broj pratitelja i donacija kojima se korisnicima povećava kvaliteta svakodnevnog života, te se kontinuirano djeluje na senzibilizaciju šire javnosti (kontaktiraju nas građani iz cijele Hrvatske, te čak inozemstva, s ciljem podrške i ohrabrenja u daljnjem radu). Uz pomoć volontera je pokrenuta web stranica i uz pomoć volontera se planira nastaviti rad na istoj.

Naravno, svemu dodatno pridonosi interes TV kuća sa povremenim prilozima, članci na portalima i tiskovinama, te usmena predaja. Obzirom na ponude privatnih osoba i korporacija za volontiranje, moći ćemo dosegnuti veći broj osoba u potrebi jer ćemo po prvi puta dijeliti letke na području grada na mjestima gdje je najviše osoba u potrebi (pučke kuhinje, prenoćišta, prihvatilišta, zavodi za socijalnu skrb itd.).

IV. PROGRAMI I PROJEKTI UDRUGE

Programi i projekti u tijeku:

1. POLUDNEVNI BORAČAK ZA BESKUĆNIKE 2 (PBzB 2) – trogodišnji program (1.1.2025. - 31.12.2027. g.) financiran od strane Grada Zagreba
2. PODRŠKA U INTEGRACIJI BESKUĆNIKA (PIB) – trogodišnji program (1.6.2023.-31.5.2026. g.) financiran od strane Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike,
3. POVRATAK DOSTOJANSTVU – jednogodišnji projekt financiran sredstvima tvrtke Studenac d.d.,
4. IZAZOV I PRILIKE 3 – jednogodišnji gradski projekt,
5. MOST NADE - zaklada Rhema,
6. KULTURA I KOKICE 3 - jednogodišnji gradski projekt, te
7. STUDIRAM I VOLONTIRAM, jednogodišnji gradski projekt Hrvatske mreže za beskućnike u kojem je udruga Dom nade partner.

Planirani iznosi za provedbu programa/projekata tijekom sljedeće 2026. godine:

1. Udruga čeka rezultate i planira se javljati na različite *manje natječaje* tvrtki, zaklada, banaka i drugih poslovnih subjekata. Očekivani iznos donacija/bespovratnih sredstava privučenih na taj način: 10.000,00 eura.
2. Udruga, kao i svake godine, planira iskoristiti pravo prijave tri jednogodišnja projekta na *natječaj Ureda za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom Grada Zagreba* koji obično biva raspisan u prvom kvartalu. Očekivani iznos od oko 18.000,00 eura.

3. Udruga je u tekućem mjesecu prijavila prijedlog za trogodišnji program na natječaju *Ministarstva zdravstva* „težak“ cca 66.000,00 eura

4. Udruga će se prijaviti za nastavak trogodišnjeg programa „Podrška u integraciji“ financiranog od strane *Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike* Prema procjeni, radilo bi se o 45.000,00 eura po godini, a obzirom na rate, polovica toga iznosa se može očekivati u 2026. godini. Tu ne bi trebalo biti (značajnijeg) prekida

5. Za drugu godinu provedbe trogodišnjeg programa „Poludnevni boravak za beskućnike 2“ , sukladno ugovoru s *Gradom Zagrebom* udruga nagodinu opet treba dobiti 45.000,00e bespovratnih sredstava.

6. Zaklada Rhema. Traženi iznos sukladno proračunu projektog prijedloga: 5.000,00e i

7. Udruga očekuje i donacije privatnih i pravnih osoba u iznosu od 6.000.00 eura.

Zbroj gorenavedenih iznosa nas dovodi do očekivanog priljeva bespovratnih sredstava iz odobrenih i potencijalno odobrenih sredstava, te donacija od 150.000,00 eura u okviru 2026. godine. Ovo je, naravno, potencijalni iznos, ali i polovica ovog iznosa predstavlja veći iznos nego prošlogodišnji očekivani iznos.

V. TABLIČNI PRIKAZ AKTIVNOSTI UDRUGE

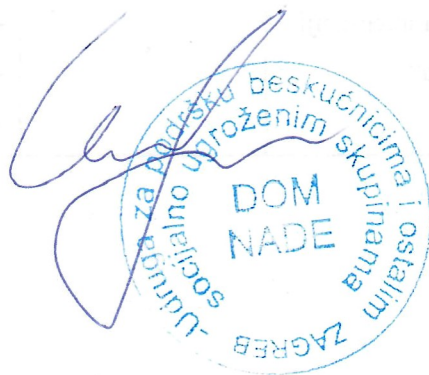
AKTIVNOST	VRIJEME	IZVODITELJ	MJESTO
Upravljanje Udrugom	Kontinuirano	Skupština	Udruga, Zagreb
Administracija	Kontinuirano	- Zaposlenici (Programsko-administrativni koordinator)	Udruga, Zagreb
Knjigovodstvo	Kontinuirano	- Računovodstveni servis (Decerno)	Zagreb
Jednogodišnji gradski projekt(i)	2026	- Nositelj - Zaposlenici - Vanjski stručnjaci - Volonteri	Zagreb
Nacionalni program „Podrška u integraciji beskućnika“	2026	- Nositelj - Zaposlenici - Vanjski stručnjaci - Volonteri	Zagreb

Gradski program „Poludnevni boravak za beskućnike“	2026 kontinuirano	- Projektni tim - (Iz)voditelj/ica projekta - Volonteri	Zagreb
Potencijalni projekti (zaklade, banke itd.)	2026 kontinuirano	- Zaposlenici - članovi i volonteri Udruge	Zagreb
Prijava na različite natječaje (tvrtnice, zaklade, banke itd.)	- Kontinuirano	- Tim udruge (volonteri, članovi)	Zagreb
Analiza mogućnosti za društveno poduzetništvo	- Kontinuirano	- Članovi udruge - Vodstvo - Stručnjak DP-a	Udruga, Zagreb
Rad s volonterima	Kontinuirano	- Koordinator volontera - Vodstvo udruge	Zagreb
Promocija Udruge	- Kontinuirano - Prigodno (Dan otvorenih vrata, Dan beskućnika itd.)	- Članovi udruge - vanjski suradnici - zaposlenici	- Zagreb - Hrvatska, prema potrebi
Senzibiliziranje javnosti	- Kontinuirano - Prigodno	- Članovi - Zaposlenici - Korisnici - Volonteri - Suradnici	Zagreb, Hrvatska
Suradnja i umrežavanje	- Projektno - Prigodno	- Vodstvo Udruge - Zaposlenici	Zagreb, Hrvatska i inozemstvo

U Zagrebu, 28.11.2025.

Predsjednik Udruge Dom nade:

Danijel Vuga, dipl.teol.



Na temelju članka 33. Zakona o Udrugama („Narodne novine“ broj 74/14 i 70/17) , članka 6. Uredbe o kriterijima, mjerilima i postupcima financiranja i ugovaranja programa i projekata od interesa za opće dobro koje provode udruge (N.N. broj 26/15), Pravilnika o izvještavanju u neprofitnom računovodstvu i Registru neprofitnih organizacija (N.N. 13/15) i Pravilnik o izmjeni Pravilnika o izvještavanju u neprofitnim organizacijama i Registru neprofitnih organizacija (N.N.115/18) i Pravilnika o sustavu financijskog upravljanja i kontrola te izradi i izvršavanju financijskih planova neprofitnih organizacija (N.N. 119/15)

UDRUGA DOM NADE kao neprofitna organizacija koja vodi dvojno knjigovodstvo izradila je

FINANCIJSKI PLAN ZA 2026.

Sadržaj plana:

- 1. Plan prihoda**
- 2. Plan rashoda**
- 3. Obrazloženje financijskog plana**

Studeni 2025.

1. PLAN PRIHODA

PRIHODI			
Redni broj	VRSTE PRIHODA	RAČUN	PLAN ZA 2026. (EUR)
1	PRIHODI OD PRODAJE ROBA I USLUGA	31	0,00
2	PRIHODI OD ČLANARINA	32	0,00
3	FINANCIJSKI PRIHODI (PASIVNA KAMATA)	34	0,10
4	Programi Grada Zagreba	35	18.000,00
5	Program POLUDNEVNI BORAVAK ZA BESKUĆNIKE	35	45.000,00
6	Program PODRŠKA U INTEGRACIJI BESKUĆNIKA	35	23.000,00
7	Program Ministarstva zdravstva	35	66.000,00
8	Donacije – natječaji tvrtki, zaklada	35	15.000,00
9	DONACIJE		6.000,00
	UKUPNO		173.000,10

2. PLAN RASHODA

RASHODI		RAČUN	PLAN ZA 2026. (EUR)
1	RASHODI ZA RADNIKE	411	115.400,10
2.1.	NAKNADA TROŠKOVA RADNICIMA	421	10.000,00
2.2.	RASHODI ZA USLUGE	425	30.000,00
2.3.	RASHODI ZA MATERIJAL I ENERGIJU	426	9.000,00
2.4.	OSTALI NESPOMENUTI RASHODI	429	7.000,00
3	BANKARSKE USLUGE	443	700,00
4	AMORTIZACIJA	43	900,00
UKUPNO			173.000,10
VIŠAK/MANJAK PRIHODA U 2026.			

OBRAZLOŽENJE FINANCIJSKOG PLANA ZA 2026.

- Planirani prihodi i rashodi za 2026. godine temelje se na procjeni ostvarenja postojećih projekata, odnosno, njihovih proračuna koji su prijavljeni za 2025. kao i novih projekata planiranih za 2026. godinu koji su sastavni dio programa rada za 2026.
- Prihodi i rashodi priznaju se uz primjenu računovodstvenog načela nastanka događaja.
- Prihodi i rashodi iskazani su na razini skupine iz Računskog plana prema Pravilniku o neprofitnom računovodstvu i računskom planu (N.N. broj 1/15). Svi prihodi i rashodi prate poslovne događaje po programima i aktivnostima u zadruzi.
- hladnog pogona i daljnjeg razvoja novih projekata.
- Financijski plan prati Program rada.

U Zagrebu, 28.11.2025.

Predsjednik Udruge Dom nade:

Danijel Vuga, dipl.teol.

