

**OPERATIVNI I FINANCIJSKI  
PROGRAM RADA ZA 2023. GODINU**

**Udruga DOM NADE**

**Prosinac 2022. g.**

**Zagreb**

## I. UVOD: Povijest, Vizija, Misija i Vrednote

### Kratka povijest udruge

Udruga DOM NADE je neprofitna i nevladina organizacija civilnog društva (u daljnjem tekstu: OCD) osnovana 18. ožujka (na međunarodni Dan socijalnog rada), a 09. svibnja 2012. g. zvanično registrirana Rješenjem Ureda za opću upravu grada Zagreba.

Prva zadaća udruge bila je identificiranje potreba lokalne zajednice kao i načina pomaganja najpotrebitijima sukladno danim kapacitetima. Nakon nekoliko mjeseci izravnog kontakta i osluškivanja potreba osoba koje su se našle na rubu siromaštva i margini društva, udruga prepoznaje potrebu za pokretanjem projekta Dnevnog boravka za beskućnike (u daljnjem tekstu: Dnevni boravak) u blizini centra grada Zagreba. Već u ljeto 2012. godine, Dnevni boravak postaje i ostaje glavni projekt udruge – jedini takav na području grada Zagreba, Zagrebačke županije i šire - u to vrijeme jedan od dva aktivna na razini Republike Hrvatske prema saznanjima Udruge.

Kao mala i mlada organizacija, suočena s velikim izazovima, Udruga je u prvim godinama postojanja prolazila faze uspona i padova, ovisno o situaciji u kojoj se nalazila te materijalnim sredstvima koja je imala. Najveći uspon dolazi nakon javnog otvorenja jedinog Dnevnog boravka za beskućnike u Zagrebu 2014.g. Vijest o svečanom otvorenju privuklo je pažnju ne samo na lokalnoj razini, počevši od Gradonačelnika Grada Zagreba do šire javnosti, već i u inozemstvu posredstvom različitih medija. S ovim jedinstvenim projektom, Udruga je postala poželjan partner u provedbi EU projekta pod nazivom „ReStart – podrška beskućnicima za ulazak na tržište rada“ kojem je nositelj bio Grad Zagreb. Projekt je počeo krajem srpnja 2015. a trajao je do rujna mjeseca 2016. godine polučivši iznenađujuće dobre rezultate u smislu reintegracije korisnika u društvo putem zapošljavanja povećanja zapošljivosti, ostvarenim socijalnim pravima itd.

Po isteku mandata osnivačima Udruge, izabrano je novo vodstvo na mandat od četiri godine. Dovršen je novi Statut, usklađen s važećim Zakonom o udrugama.

Novo vodstvo udruge (Predsjedništvo od 4 člana: Anđelka Bunić, Predsjednica udruge, Vesna Hari, Dopredsjednica udruge, Gordana Ramač, Tajnica i Danijel Vuga, član Predsjedništva) uspješno vodi Udrugu do srpnja 2019. g. Članovi Predsjedništva odstupili su sa svojih pozicija zbog angažmana u EU projektima. Za njihova mandata Udruga je provela nekoliko projekata u prostorijama na lokaciji Heinzelova 66 i prijavila nekoliko projektnih prijedloga na različite natječaje od kojih je najveći Poziv Širenja mreže socijalnih usluga u zajednici 2014-2020.

U otežanim okolnostima uslijed Covid pandemije, „novo-staro“ vodstvo se uspješno hvata u koštac s provedbom tri EU projekta: Centar za integraciju (svibanj 2020-svibanj 2022) kao partner



Gradu Zagrebu, Rješenje za 5 (srpanj 2020-siječanj 2022) kao partner udruzi Pet plus i Novi početak (srpanj 2020-srpanj 2022) kao nositelj/korisnik projekta. Udruga seli iz prostora u Heinzelovoj ulici u prostor, odnosno, dva prostora u Harambašićevoj ulici koja postaje šesto po redu sjedište Udruge.

Nakon prinudne ljetne stanke uslijed završetaka EU projekata, udruga ponovno pokreće projekt Poludnevnog boravka za beskućnike financiranog od strane Grada Zagreba na razdoblje od tri godine (1.10.2022-31.12.2024.) Projekt se provodi u istom suterenskom prostoru na adresi Harambašićeva 20 gdje se provodi i trogodišnja Institucionalna podrška financirana od strane Nacionalne zaklade za razvoj civilnog društva.

## **Vizija**

Društvo u kojem svaka osoba ima priliku živjeti život dostojan čovjeka.

## **Misija**

Pomagati potrebitima dok to ne postane nepotrebno.

Inicirati društveni boljitak i priključiti se izgradnji zajednice, počevši od „malog čovjeka“. Lanac je jak onoliko koliko je jaka njegova najslabija karika. Stoga je misija udruge osnažiti socijalno najranjivije, najzapostavljenije i tako „najslabije karike“ društva.

## **Vrijednosti**

- Humanost, Filantropija, Altruizam, Empatija, Dobrota, Dobročinstvo
- Zaštita dostojanstva svake osobe
- Jednakost i ravnopravnost
- Zaštita ljudskih prava
- Uvažavanje različitosti
- Snošljivost prema drugom i drugačijem
- Sloboda, Pravdoljublje, Milosrđe.

## **Osnovna načela**

Neka od gesla kojima se Udruga rukovodi u svom radu su:

- Nada mijenja sve!
- Ljubi bližnjega svoga kao samog sebe konkretnim djelima ljubavi: kaži i pokaži!
- Čini drugima ono što želiš da drugi tebi čine i ne čini drugima ono što ne želiš da drugi tebi čine! (tzv. Zlatno načelo)

- „Lanac je jak koliko je jaka njegova najslabija karika“ – osnaži najslabiju kariku društva ukoliko želiš živjeti u snažnom društvu.
- „Dajte čovjeku ribu i nahraniti ćete ga za jedan dan; naučite ga kako da je lovi i prehraniti ćete ga za cijeli život“ (Lao Ce)

## II. CILJEVI UDRUGE

Plan i program rada za 2023. g. nadovezuje se na Plan rada u protekle tri godine. Udruga teži tome da se i nagodinu prepoznaju potrebe i pokreću projekti i programi za marginalizirane skupine, primarno beskućnike, koje uz djelovanje državnih institucija, te OCD-a ostaju nepokrivene, a u skladu su s ciljevima djelovanja udruge i vrijednostima na kojima se njezin rad temelji.

- **Primarni cilj** djelovanja udruge je, s razine lokalnog udruživanja i povezivanja, doprijeti do najugroženijih grupacija stanovništva i pomoći u otklanjanju negativnih životnih uvjeta na putu njihove reintegracije u društvo.
- **Sekundarni cilj:**  
Permanentna senzibilizacija javnosti za potrebe ranjivih skupina.

### **Ciljne skupine:**

Beskućnici, socijalno ugrožene skupine društva

- **Suradnja i umrežavanje.**

Poželjni suradnici/partneri: svi koji žele pomoći u ciljevima zadanim Statutom, a to su smanjenje socijalne isključenosti, siromaštva, predrasuda prema socijalno marginaliziranima, senzibiliziranje javnosti, izvršenje aktivnosti resocijalizacije korisnika.

### III. PRIORITETI DJELOVANJA UDRUGE U 2023. GODINI

Prioriteti udruge za 2023. g. ostaju isti kao i do sada:

#### **PRIORITET 1.**

##### **Prostor**

Prvi cilj je pronaći trajnije rješenje adekvatnog prostora za (1) ured i pohranu arhiva i imovine udruge i (2) nastavak rada s korisnicima udruge bez prekida.

#### **PRIORITET 2.**

##### **Održavanje jedinstvenih aktivnosti i osmišljavanje novih modela socijalnog uključivanja marginaliziranih skupina.**

Dnevni boravak za beskućnike – skupa sa svim aktivnostima koje se provode u prostoru organiziranih dnevnih aktivnosti - ispostavlja se potrebnim i u sljedećoj godini. Iako postoji dnevni centar za beskućnike Hrvatske mreže za beskućnike, radi se o različitim aktivnostima. Primjerice, usluga tužiranja jedina je omogućena u Boravku Doma nade.

Međutim, kroz praksu se uviđaju potrebe i za drugim uslugama, pa i onima koje još uvijek ne postoje u Hrvatskoj poput prihvatnog centra za one koji dolaze iz drugih područja Hrvatske, drugih zemalja EU, te Bosne i Hercegovine, Srbije i dr. koji se nađu i žive u Zagrebu bez boravišta i često bez ikakvih prava.

#### **PRIORITET 3.**

##### **Financijski resursi**

Osiguravanje sredstava za financiranje hladnog pogona i aktivnosti, plaće zaposlenika kontinuirano i vanjskih suradnika, pokrivanje troškova prostora, potrebne opreme, te pokrivanje ostalih troškova.

#### **PRIORITET 4.**

**Suradnja i umrežavanje** s organizacijama civilnog društva, ostalim društvenim poduzetnicima, lokalnom zajednicom i realnim sektorom, pri čemu je primarno razvijati partnerstva i suradnje među svim relevantnim dionicima. Udruga Dom nade planira se priključiti i podržati inicijativu za organiziranoj suradnji neformalne Zagrebačke mreže za beskućnike.

#### **PRIORITET 5.**

##### **Društveno odgovorno poduzetništvo**

Udruga će i dalje analizirati pluseve i nedostatke angažiranja udruge u socijalnom poduzetništvu, te istraživati opcije za pokretanje ili priključivanje pokrenutim poslovima.



Adresa: Harambašićeva 20, 10000 Zagreb

web: [www.domnade.wordpress.com](http://www.domnade.wordpress.com) · e-mail: [udruga.domnade@gmail.com](mailto:udruga.domnade@gmail.com) · mob: 091 478 37 21

IBAN: HR0224070001100485581 (OTP banka Hrvatska d.d.) · OIB: 24702975835

## **PRIORITET 6.**

### **Ljudski kapaciteti**

Jedan od osnovnih pretpostavki realizacije prethodno navedenih prioriteta. Zahvaljujući zapošljavanju osoba na projektima, širi se krug ljudi i tim koji obećava budućnost udruge.

## **PRIORITET 7.**

### **Senzibiliziranje javnosti**

Udruga će tijekom 2023. g. nastaviti senzibilizirati sugrađane kroz projekte i mimo njih.



#### IV. PROGRAMI I PROJEKTI U DJELOVANJU UDRUGE

##### Projekti u tijeku:

1. INSTITUCIONALNA PODRŠKA – trogodišnja podrška stabilizaciji i razvoju same udruge financirana od strane Nacionalne zaklade za razvoj civilnog društva (1.1.2022.-31.12.2024.g.)
2. POLUDNEVNI BORAVAK ZA BESKUĆNIKE – trogodišnji projekta (1.10.2022-31.12.2024.) financiran od strane Grada Zagreba.

##### Planirani projekti i iznosi tijekom 2023. godine:

1. Udruga se planira javiti na različite *manje natječaje* tvrtki, zaklada, banaka. Očekivani iznos: 3.000,00 eura.
2. Udruga će iskoristiti mogućnost prijave na jednogodišnji *gradski natječaj* koji obično bude raspisan u prvom kvartalu. Iznos 3.500,00 eura.
3. Ukoliko nadležno *Ministarstvo* raspiše *jednogodišnji* ili *dvogodišnji natječaj* s iznosima približnim od prijave, onda možemo očekivati 7.000,00 eura.
4. Udruga se planira prijaviti na natječaj nadležnog *Ministarstva za trogodišnje projekte*. Planirani potraživani iznos: 20.000,00 eura.
5. Udruga se već priprema za prijavu na ESF+ natječaje koji se očekuju tijekom sljedeće godine. Trenutna procjena je da će Udruga sudjelovati u 2 ili 3 projekta tj. projektna prijedloga: jedan projekt u kojem će udruga biti nositelj i jedan do dva projekta u kojem će biti partner (naime, Grad Zagreb već računa na partnerstvo udruge u nastavku EU projekta „Centar za integraciju“). Ukoliko provedba krene tijekom 2023. godine, očekivani iznos je 80.000,00 eura.

Očekivani iznos priljeva bespovratnih sredstava kroz projekte: 123.500,00 eura. Uz već odobrene projekte u 2022. godini (25.215,00 eur/god + 32.623,00 eur/god) ukupno iznosi 171.338,00 eura. Očekivani iznos donacija privatnih i pravnih osoba mimo projekata: kreće se između 3.000,00 i 4.000,00 eura.

Dakle, **očekivani ukupni iznos bespovratnih sredstava za 2023. god. je cca. 175.000,00 eura.**

**V. TABLIČNI PRIKAZ AKTIVNOSTI UDRUGE**

| AKTIVNOST   | VRIJEME                              | IZVODITELJ   | MJESTO   |
|---|--------------------------------------|--|--|
| Upravljanje Udrugom   | Kontinuirano                         | Skupština  | Udruga, Zagreb   |
| Administracija  | Kontinuirano                         | - Zaposlenici (Programsko-administrativni koordinator)             | Udruga, Zagreb   |
| Knjigovodstvo   | Kontinuirano                         | - Računovodstveni servis (Decerno)                                 | Zagreb   |
| EU Projekt 1  | 2023. g.<br>(početak u 4. kvartalu?) | - Partner<br>- Zaposlenici<br>- Vanjski stručnjaci<br>- Volonteri  | Udruge DN, HMB, Crveni križ, Caritas, Pet+ i dr. Zagreb                        |
| EU Projekt 2 („Centar za integraciju“ – nastavak)                     | 2023<br>(kraj godine)                | - Partner<br>- Zaposlenici<br>- Vanjski stručnjaci<br>- Volonteri  | Grad Zagreb, DN, Duga, Sv. Ivan Zelina i dr. Zagreb, Osijek i drugi Gradovi.   |
| EU Projekt 3<br>Novi početak – nastavak<br>(nositelj Udruga Dom nade) | cijela 2023<br>(do 1.7.2022)         | - Nositelj<br>- Zaposlenici<br>- Vanjski stručnjaci<br>- Volonteri | Udruge DN, Grad Zagreb, Udruga Novi put, Udruga Oaza, Zagreb, Varaždin, Rijeka |
| Nacionalni projekt<br>jednogodišnji                                   | 2023                                 | - Nositelj<br>- Zaposlenici<br>- Vanjski stručnjaci<br>- Volonteri | Zagreb   |
| Nacionalni projekt<br>trogodišnji                                     | 2023                                 | - Nositelj<br>- Zaposlenici<br>- Vanjski stručnjaci<br>- Volonteri | Zagreb   |
| Gradski Projekt<br>„Poludnevni boravak za beskućnike“                 | 2023<br>kontinuirano                 | - Projektni tim<br>- (Iz)voditelj/ica projekta<br>- Volonteri      | Zagreb   |
| Institucionalna   | 2023                                 | - Zaposlenici  | Zagreb   |

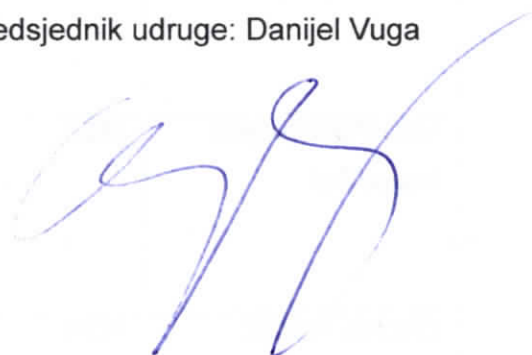
|  |   |   |                                       |
|--|---|---|---------------------------------------|
| podrška (Nacionalna zaklada)                                 | kontinuirano  | - članovi i volonteri Udruge  |                                       |
| Prijava na različite natječaje (tvrtke, zaklade, banke itd.) | - Kontinuirano  | - Tim udruge (volonteri, članovi)                                       | Zagreb                                |
| Analiza mogućnosti za društveno poduzetništvo                | - Kontinuirano  | - Članovi udruge<br>- Vodstvo<br>- Stručnjak DP-a                       | Udruge, Zagreb                        |
| Rad s volonterima  | Kontinuirano  | - Koordinator volontera<br>- Vodstvo udruge                             | Zagreb                                |
| PRomocija Udruge   | - Kontinuirano<br>- Prigodno (Dan otvorenih vrata, Dan beskućnika itd.) | - Članovi udruge<br>- vanjski suradnici<br>- zaposlenici                | - Zagreb<br>- Hrvatska, prema potrebi |
| Senzibiliziranje javnosti                                    | - Kontinuirano<br>- Prigodno  | - Članovi<br>- Zaposlenici<br>- Korisnici<br>- Volonteri<br>- Suradnici | Zagreb, Hrvatska                      |
| Suradnja i umrežavanje                                       | - Projektno<br>- Prigodno   | - Vodstvo Udruge<br>- Zaposlenici                                       | Zagreb, Hrvatska i inozemstvo         |

Datum i mjesto izrade Programa: Zagreb, 15.12.2022. g.

Datum prihvatanja Programa od strane Skupštine udruge: Zagreb, 30.12.2022. g.

U Zagrebu, 30. 12. 2022. g.

Predsjednik udruge: Danijel Vuga

DOM NADE

Harambašićeva 20, 10000 Zagreb, OIB:24702975835

### FINANCIJSKI PLAN ZA 2023. GODINU

| Skupine iz računskog plana | OPIS  | PLAN 2023 (EUR)  |
|----------------------------|---|------------------|
| <b>I. PRIHODI</b>          |   |                  |
| <b>3 PRIHODI</b>           |   |                  |
| 31                         | Prihodi od prodaje roba i pružanja usluga     |                  |
| 32                         | Prihodi od članarina i članskih doprinosa     |                  |
| 33                         | Prihodi po posebnim propisima                 |                  |
| 34                         | Prihodi od imovine                            | 4,00             |
| 35                         | Prihodi od donacija                           | 175338,00        |
| 36                         | Ostali prihodi                                |                  |
| 37                         | Prihodi od povezanih neprofitnih organizacija |                  |
|                            | Preneseni višak prihoda iz predhodnih godina  |                  |
|                            | <b>UKUPNO PRIHODI</b>                         | <b>175342,00</b> |

### II. RASHODI

|                  |   |                  |
|------------------|---|------------------|
| <b>4 RASHODI</b> |   |                  |
| 41               | Rashodi za radnike  | 47000,00         |
| 42               | Materijalni rashodi   | 123900,00        |
| 43               | Rashodi amortizacije  | 2500,00          |
| 44               | Financijski rashodi   | 1802,00          |
| 45               | Donacije  |                  |
| 46               | Ostali rashodi  | 140,00           |
| 47               | Rashodi vezani uz financiranje povezanih neprofitnih organizacija |                  |
|                  | Preneseni manjak prihoda za pokriće                               |                  |
|                  | <b>UKUPNO RASHODI</b>   | <b>175342,00</b> |
|                  | UKUPNO PRIHODI  | 175342,00        |
|                  | UKUPNO RASHODI  | 175342,00        |
|                  | PLANIRANI VIŠAK PRIHODA ZA PRIJENOS                               | 0,00             |
|                  | MANJAK PRIHODA ZA POKRIĆE U NAREDNOM RAZDOBLJU                    | <b>0,00</b>      |

Financijski plan za 2023. godinu usvojen je na Skupštini 30.12.2022. godine

