

OPERATIVNI PROGRAM I FINACIJSKI PLAN

ZA 2025. GODINU

I. UVOD: Povijest, vizija, misija i vrednote

Kratka povijest udruge

Udruga DOM NADE je neprofitna i nevladina organizacija civilnog društva (u daljnjem tekstu: OCD) osnovana 18. ožujka (na međunarodni Dan socijalnog rada), a 09. svibnja 2012. g. zvanično registrirana Rješenjem Ureda za opću upravu grada Zagreba.

Prva zadaća udruge bila je identificiranje potreba lokalne zajednice kao i načina pomaganja najpotrebitijima sukladno danim kapacitetima. Nakon nekoliko mjeseci izravnog kontakta i osluškivanja potreba osoba koje su se našle na rubu siromaštva i margini društva, udruga prepoznaje potrebu za pokretanjem projekta Dnevnog boravka za beskućnike (u daljnjem tekstu: Dnevni boravak) u blizini centra grada Zagreba. Već u ljeto 2012. godine, Dnevni boravak (p)ostaje glavni projekt udruge – jedini takav na području grada Zagreba, Zagrebačke županije i šire - u to vrijeme jedan od dva aktivna na razini Republike Hrvatske prema saznanjima Udruge.

Kao mala i mlada organizacija, suočena s velikim izazovima, Udruga je u prvim godinama postojanja prolazila faze uspona i padova, ovisno o situaciji u kojoj se nalazila te materijalnim sredstvima koja je imala. Najveći uspon dolazi nakon javnog otvorenja jedinog Dnevnog boravka za beskućnike u Zagrebu 2014.g. Vijest o svečanom otvorenju privuklo je pažnju ne samo na lokalnoj razini, počevši od Gradonačelnika Grada Zagreba do šire javnosti, već i u inozemstvu posredstvom različitih medija. S ovim jedinstvenim projektom, Udruga se prometnula u važnog dionika na mapi pružatelja inovativnih socijalnih usluga i poželjnog partnera u provedbi EU projekta pod nazivom „ReStart – podrška beskućnicima za ulazak na tržište rada“ kojem je nositelj bio Grad Zagreb. Projekt je počeo krajem srpnja 2015. a trajao je do rujna mjeseca 2016. godine polučivši iznenađujuće dobre rezultate u smislu reintegracije korisnika u društvo putem zapošljavanja povećanja zapošljivosti, ostvarenim socijalnim pravima itd.

Po isteku mandata osnivačima Udruge, izabrano je novo vodstvo na mandat od četiri godine. Dovođen je novi Statut, usklađen s važećim Zakonom o udrugama.

Novo vodstvo udruge uspješno vodi Udrugu do srpnja 2019. g. Članovi Predsjedništva odstupili su sa svojih pozicija zbog vrste angažmana u EU projektima. Za njihova mandata Udruga je provela nekoliko projekata u prostorijama na lokaciji Heinzelova 66 i prijavila nekoliko projektnih prijedloga na različite natječaje od kojih je najveći ESF Poziv Širenja mreže socijalnih usluga u zajednici 2014-2020.

U otežanim okolnostima uslijed Covid pandemije „novo-staro“ vodstvo se uspješno hvata u koštac s provedbom tri EU projekta u novom prostoru, odnosno, dva prostora u Harambašićevoj ulici koja postaje šesto po redu sjedište Udruge.

Nakon završetaka EU projekata, udruga ponovno pokreće projekt Poludnevnog boravka za beskućnike financiranog od strane Grada Zagreba na razdoblje od tri godine (1.10.22-31.12.24.). Program se provodi u istom suterenskom prostoru na adresi Harambašićeva 20 gdje se provodi i trogodišnja Institucionalna podrška financirana od strane Nacionalne zaklade za razvoj civilnog društva (2022-24). Pokrenut je i nacionalni program odobren od strane Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike (1.6.2024-30.5.2026.g.) zahvaljujući kojem je korisnicima omogućena podrška socijalne radnice.

Osim navedenih trogodišnjih programa, Udruga provodi više jednogodišnjih gradskih projekata: Izazovi i prilike (socijalni mentor), Premostimo neinformiranost (socijalni radnik) i inovativnog Kultura i kokica.

Vizija

Društvo u kojem svaka osoba ima priliku živjeti život dostojan čovjeka.

Misija

Pomagati potrebitima dok to ne postane nepotrebno.

Inicirati društveni boljitak i priključiti se izgradnji zajednice, počevši od „malog čovjeka“. Lanac je jak onoliko koliko je jaka njegova najslabija karika. Stoga je misija udruge osnažiti socijalno najranjivije, najzastupljenije i tako „najslabije karike“ društva.

Vrijednosti

- Humanost, Filantropija, Altruizam, Empatija, Dobrota, Dobročinstvo
- Zaštita dostojanstva i prava svake osobe

- Jednakost i ravnopravnost
- Zaštita ljudskih prava
- Uvažavanje različitosti
- Snošljivost prema drugom i drugačijem
- Sloboda, Pravdoljublje, Milosrđe.

Osnovna načela

Neka od gesla kojima se Udruga rukovodi u svom radu su:

- Nada mijenja sve!
- Ljubi bližnjega svoga kao samog sebe konkretnim djelima ljubavi: kaži i pokaži!
- Čini drugima ono što želiš da drugi tebi čine i ne čini drugima ono što ne želiš da drugi tebi čine! (tzv. Zlatno načelo)
- „Lanac je jak koliko je jaka njegova najslabija karika“ – osnaži najslabiju kariku društva ukoliko želiš živjeti u snažnom društvu.
- „Dajte čovjeku ribu i nahraniti ćete ga za jedan dan; naučite ga kako da je lovi i prehraniti ćete ga za cijeli život“ (Lao Ce)

II. CILJEVI UDRUGE

Plan i program rada za 2025. g. nadovezuje se na prijašnji Program rada. Udruga teži tome da se i na godinu prepoznaju potrebe i pokreću projekti i programi za marginalizirane skupine, primarno beskućnike, koje uz djelovanje državnih institucija, te OCD-a ostaju nepokrivene, a u skladu su s ciljevima djelovanja udruge i vrijednostima na kojima se njezin rad temelji.

- **Primarni cilj** djelovanja udruge je, s razine lokalnog udruživanja i povezivanja, doprijeti do najugroženijih grupacija stanovništva i pomoći u otklanjanju negativnih životnih uvjeta na putu njihove reintegracije u društvo.
- **Sekundarni cilj:**
 Permanentna senzibilizacija javnosti za potrebe ranjivih skupina.

Ciljne skupine:

Beskućnici i druge socijalno ugrožene skupine društva

- **Suradnja i umrežavanje**

Poželjni suradnici/partneri: svi koji mogu i žele pomoći u ciljevima zadanim Statutom, a to su smanjenje socijalne isključenosti, siromaštva, predrasuda prema socijalno marginaliziranima, senzibiliziranje javnosti, izvršenje aktivnosti resocijalizacije korisnika.

III. PRIORITETI DJELOVANJA UDRUGE U 2025. GODINI

Prioriteti udruge za nagodinu ostaju isti kao i do sada obzirom da su i potrebe iste ili slične u smislu da nisu ispunjene u potpunosti:

PRIORITET 1.

Prostor

Prvi cilj je pronaći dugoročnije rješenje adekvatnog prostora za (1) ured i pohranu arhiva i imovine udruge i (2) nastavak rada s korisnicima udruge bez prekida.

PRIORITET 2.

Inovativnost - održavanje jedinstvenih aktivnosti i osmišljavanje novih modela socijalnog uključivanja marginaliziranih skupina.

Udruga Dom nade je svoje djelovanje otpočela inovativnim projektom dnevnog boravka (ili centra) za beskućnike. Danas u Zagrebu postoji još jedan dnevni centar ali su potrebe takve da bi imalo mjesta za još jedan.

Udruga je 2023. prvi put uspješno provela inovativni projekt financiran od Grada Zagreba pod nazivom „Kultura i kokice“ zahvaljujući kojem je korisnicima omogućen pristup kulturno-zabavnim sadržajima kao što su koncerti, kino, kazalište, kuglanje i slično. Navedeni sadržaji su omogućili bolje upoznavanje između zaposlenika, volontera i korisnika koje - zbog užurbane dinamike rada tijekom radnog vremena - često izostane ili spadne u drugi plan zbog davanja prioriteta rješavanju problema.

Inovativnost iziskuje oslušivanje i uvažavanje potreba i interesa korisnika. Korisnici posebice ističu potrebu za pristupačnim prenoćištem u smislu fizičke blizine zoni tramvaja i uvjeta za korištenje takve jedne usluge. U pitanju bi bila jedna velika, grijana prostorija s ležajevima u koju bi mogla doći svaka osoba zatečena u Zagrebu koja nema gdje prenoćiti. Važeća osobna iskaznica, zagrebačka adresa (prebivalište/boravište), uputnica Zavoda za socijalni rad i slično ne bi bio uvjet. Obzirom na fokusiranost udruge na razvijanje palete socijalnih usluga u sklopu dnevnog boravka, Udruga će nastaviti tražiti partnera za ovakav projekt.

Udruga je, pokretanjem radionica za zapošljavanje (job club) i drugim resocijalizacijskim aktivnostima u sklopu (polu)dnevnog boravka, konstantno radila na povećanju zapošljivosti korisnika. Sljedeći korak bi bio samo zapošljavanje korisnika. To bi bilo moguće kroz projekt(e) društvenog poduzetništva, javnih radova, te eventualne suradnje s poduzetnicima/poslodavcima.

PRIORITET 3.

Financijski resursi

Osiguravanje sredstava za financiranje hladnog pogona i aktivnosti, plaće zaposlenika kontinuirano i vanjskih suradnika, pokrivanje troškova prostora, potrebne opreme i ostalih troškova.

PRIORITET 4.

Suradnja i umrežavanje s organizacijama civilnog društva, javnim i privatnim (realnim) sektorom, akademskom zajednicom, lokalnom zajednicom, pri čemu je primarno razvijati partnerstva i suradnje među svim relevantnim dionicima. Udruga Dom nade planira se priključiti i podržati inicijativu za organiziranoj suradnji neformalne Zagrebačke ali i regionalne mreže za beskućnike.

PRIORITET 5.

Društveno (odgovorno) poduzetništvo

Udruga će i dalje analizirati pluseve i nedostatke angažiranja udruge u socijalnom poduzetništvu, te istraživati opcije za pokretanje ili priključivanje pokrenutim poslovima.

PRIORITET 6.

Ljudski kapaciteti

Jedan od osnovnih pretpostavki realizacije prethodno navedenih prioriteta, posebice u vremenu nedostataka stručnih i iskusnih djelatnika. Zahvaljujući zapošljavanju osoba na projektima, širi se krug ljudi i tim koji obećava budućnost udruge. Udruga trenutno ima 5 zaposlenika. Po srijedi je dobitni spoj mladosti i iskustva.

PRIORITET 7.

Senzibiliziranje javnosti

Udruga će tijekom naredne godine nastaviti dizati svijest sugrađana kroz projekte i mimo njih. U tom pravcu otvoren je i instagram kanal. Redovite objave na facebooku i instagramu daju

opipljive rezultate kroz sve veći broj pratitelja i donacija kojima se korisnicima povećava kvaliteta svakodnevnog života.

IV. PROGRAMI I PROJEKTI UDRUGE

Projekti u tijeku:

1. INSTITUCIONALNA PODRŠKA (IP 300) – trogodišnja podrška stabilizaciji i razvoju same udruge financirana od strane Nacionalne zaklade za razvoj civilnog društva (1.1.2022.-31.12.2024.g.)
2. POLUDNEVNI BORAVAK ZA BESKUĆNIKE (PBzB) – trogodišnji program (1.10.2022.-31.12.2024.) financiran od strane Grada Zagreba i
3. PODRŠKA U INTEGRACIJI (PIB) – trogodišnji program (1.6.2023.-31.5.2026.) financiran od strane Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike.
4. ADRIS I MI – jednogodišnji projekt financiran sredstvima istoimene zaklade
5. IZAZOV I PRILIKE 2 – jednogodišnji gradski projekt
6. PREMOSTIMO NEINFORMIRANOST 2 – jednogodišnji gradski projekt
7. KULTURA I KOKICE 2 - jednogodišnji gradski projekt

Planirani projekti i iznosi tijekom sljedeće 2025. godine:

1. Udruga čeka rezultate i planira se javljati na različite *manje natječe*aje tvrtki, zaklada, banaka itd. Očekivani iznos: 10.000,00 eura.
2. Udruga će iskoristiti mogućnost prijave na jednogodišnji *gradski natječaj* koji obično bude raspisan u prvom kvartalu. Ukoliko budu odobrena sva tri projektna prijedloga, očekujemo iznos od 16.000,00 eura.
3. Ukoliko nadležno *Ministarstvo* raspiše *jednogodišnji* ili dvogodišnji natječaj s iznosima približnim od prije, onda možemo očekivati oko 7.000,00 eura.
4. Udruga se već priprema za prijavu na ESF+ natječeaje koji se očekuju krajem ove ili početkom slj. godine. Trenutna procjena je da će Udruga sudjelovati u dva ili tri projekta tj. projektne prijedloga: jedan projekt u kojem će udruga biti nositelj i jedan do dva projekta u kojem će biti partner. Primjerice, udruga je već pozitivno odgovorila na upit za nastavkom projektne suradnje Gradu Zagrebu. Međutim, šanse su minimalne da provedba krene prije 2026. godine tako da je očekivani iznos 0,00 eura.

5. Udruga očekuje i donacije privatnih i pravnih osoba u iznosu od 5,000.00 eura

6. Udruga će nakon potpisivanja posljednje godine trogodišnjeg programa „Podrška u integraciji“ dobiti dio iznosa u 2025. g., prema procjeni 16.000,00 od 32.500,00.

7. Na kraju, očekujemo od Grada Zagreba, ukoliko sve prođe po redu, nastavak trogodišnjeg programa „Poludnevni boravak za beskućnike“ u većem iznosu koji nije poznat obzirom da nije donijet novi Proračun Grada Zagreba za 2025. godinu. Pretpostavimo da će to biti oko 15.000,00 eura od 30.000,00. Drugi dio će vjerojatno biti isplaćen po odobrenom posljednjem izvješću, u 2026. godini.

Gorenavedeno nas dovodi do očekivanog iznosa priljeva bespovratnih sredstava iz odobrenih i potencijalno odobrenih sredstava, te donacija u ukupnom iznosu od 65.000,00 eura u okviru 2025. godine.

V. TABLIČNI PRIKAZ AKTIVNOSTI UDRUGE

AKTIVNOST	VRIJEME	IZVODITELJ	MJESTO
Upravljanje Udrugom	Kontinuirano	Skupština	Udruga, Zagreb
Administracija	Kontinuirano	- Zaposlenici (Programsko-administrativni koordinator)	Udruga, Zagreb
Knjigovodstvo	Kontinuirano	- Računovodstveni servis (Decerno)	Zagreb
Jednogodišnji gradski projekt(i)	2025	- Nositelj - Zaposlenici - Vanjski stručnjaci - Volonteri	Zagreb
Nacionalni program „Podrška u integraciji beskućnika“	2025	- Nositelj - Zaposlenici - Vanjski stručnjaci - Volonteri	Zagreb
Gradski program „Poludnevni boravak za beskućnike“	2025 kontinuirano	- Projektni tim - (Iz)voditelj/ica projekta - Volonteri	Zagreb
Potencijalni projekti (zaklade, banke itd.)	2024 kontinuirano	- Zaposlenici - članovi i volonteri Udruge	Zagreb
Prijava na različite natječaje (tvrčke, zaklade, banke itd.)	- Kontinuirano	- Tim udruge (volonteri, članovi)	Zagreb
Analiza mogućnosti za društveno poduzetništvo	- Kontinuirano	- Članovi udruge - Vodstvo - Stručnjak DP-a	Udruga, Zagreb
Rad s volonterima	Kontinuirano	- Koordinator volontera - Vodstvo udruge	Zagreb
PRomocija Udruge	- Kontinuirano - Prigodno (Dan otvorenih vrata, Dan beskućnika itd.)	- Članovi udruge - vanjski suradnici - zaposlenici	- Zagreb - Hrvatska, prema potrebi

Senzibiliziranje javnosti	- Kontinuirano - Prigodno	- Članovi - Zaposlenici - Korisnici - Volonteri - Suradnici	Zagreb, Hrvatska
Suradnja i umrežavanje	- Projektno - Prigodno	- Vodstvo Udruge - Zaposlenici	Zagreb, Hrvatska i inozemstv o

U Zagrebu, 21. 11. 2024. g.

Predsjednik udruge Dom nade:

DANIJEL VUGA, struč. spec. theol. i catech.

The image shows a handwritten signature in blue ink over a circular blue stamp. The stamp contains the text: 'Udruga za podršku beskućnicima i ostalim socijalno ugroženim skupinama' around the perimeter, and 'DOM NADE' in the center. At the bottom of the stamp, it says 'ZAGREB'.

Na temelju članka 33. Zakona o Udrugama („Narodne novine“ broj 74/14 i 70/17), članka 6. Uredbe o kriterijima, mjerilima i postupcima financiranja i ugovaranja programa i projekata od interesa za opće dobro koje provode udruge (N.N. broj 26/15), Pravilnika o izvještavanju u neprofitnom računovodstvu i Registru neprofitnih organizacija (N.N. 13/15) i Pravilnik o izmjeni Pravilnika o izvještavanju u neprofitnim organizacijama i Registru neprofitnih organizacija (N.N.115/18) i Pravilnika o sustavu financijskog upravljanja i kontroli te izradi i izvršavanju financijskih planova neprofitnih organizacija (N.N. 119/15)

UDRUGA DOM NADE kao neprofitna organizacija koja vodi dvojno knjigovodstvo izradila je

FINANCIJSKI PLAN ZA 2025.

Sadržaj plana:

- 1. Plan prihoda**
- 2. Plan rashoda**
- 3. Obrazloženje financijskog plana**

Studeni 2024.

1.

PLAN PRIHODA

PRIHODI			
Redni broj	VRSTE PRIHODA	RAČUN	PLAN ZA 2025. (EUR)
1	PRIHODI OD PRODAJE ROBA I USLUGA	31	0,00
2	PRIHODI OD ČLANARINA	32	0,00
3	FINANCIJSKI PRIHODI (PASIVNA KAMATA)	34	0,10
4	Programi Grada Zagreba	35	16.000,00
5	Program POLUDNEVNI BORAVAK ZA BESKUĆNIKE	35	15.000,00
6	Program PODRŠKA U INTEGRACIJI BESKUĆNIKA	35	16.000,00
7	Program Ministarstva -	35	7.000,00
8	Donacije - natječaji tvrtki, zaklada	35	9.000,00
9	DONACIJE		5.000,00
	UKUPNO		68.000,00

2. PLAN RASHODA

RASHODI		RAČUN	PLAN ZA 2025. (EUR)
1	RASHODI ZA RADNIKE	411	51.000,00
2.1.	NAKNADA TROŠKOVA RADNICIMA	421	2.000,00
2.2.	RASHODI ZA USLUGE	425	8.650,00
2.3.	RASHODI ZA MATERIJAL I ENERGIJU	426	4.000,00
2.4.	OSTALI NESPOMENUTI RASHODI	429	1.000,00
3	BANKARSKE USLUGE	443	350,00
4	AMORTIZACIJA	43	1.000,00
UKUPNO			68.000,00
VIŠAK/MANJAK PRIHODA U 2025.			0,00

OBRAZLOŽENJE FINANCIJSKOG PLANA ZA 2025.

- Predmetni planirani prihodi i rashodi temelje se na procjeni ostvarenja postojećih projekata, odnosno, njihovih proračuna koji su prijavljeni za 2025. kao i novih planiranih projekata koji su sastavni dio programa rada za sljedeću godinu.
- Prihodi i rashodi priznaju se uz primjenu računovodstvenog načela nastanka događaja.
- Prihodi i rashodi iskazani su na razini skupine iz Računskog plana prema Pravilniku o neprofitnom računovodstvu i računskom planu (N.N. broj 1/15). Svi prihodi i rashodi prate poslovne događaje po programima i aktivnostima u zadruzi.
- Hladnog pogona i daljnjeg razvoja novih projekata.
- Financijski plan prati Program rada.

Predsjednik udruge Dom nade:

DANIJEL VUGA, struč. spec. theol. i catech.

