



UDRUGA ZA PODRŠKU BESKUĆNICIMA I OSTALIM SOCIJALNO UGROŽENIM SKUPINAMA

Adresa: Harambašićeva 20, 10000 Zagreb

web: www.domnade.wordpress.com · e-mail: udruga.domnade@gmail.com · mob: 091 478 37 21

IBAN: HR0224070001100485581 (OTP banka Hrvatska d.d.) · OIB: 24702975835

UDRUGA DOM NADE

STRATEŠKI PLAN 2023 – 2025

**Zagreb
Prosinac 2022.**



SADRŽAJ

1. UVOD

2. OPIS ORGANIZACIJE

2.1. Povijest i postignuća udruge

2.2. Projekti

3. VIZIJA, MISIJA, VRIJEDNOSTI

3.1. Vizija

3.2. Misija

3.3. Vrijednosti

4. ANALIZA KAPACITETA I OKRUŽENJA

4.1. SWOT analiza

4.2. Analiza dionika

5. RAZRADA STRATEŠKIH PODRUČJA

5.1. Strateški ciljevi djelovanja

5.2. Očekivani rezultati

5.3. Aktivnosti provedbe

6. PRAĆENJE I EVALUACIJA REZULTATA I UČINAKA



UVOD

Strateško planiranje aktivnosti Udruge provodi se zbog potrebe za definiranjem ciljeva rada u narednom periodu, kao i konkretnih aktivnosti koje će se provoditi, te načina i vrsta suradnje s relevantnim dionicima. Ovaj trogodišnji Strateški plan naslanja se na petogodišnji Strateški plan 2018-22, donesen od strane prethodnog vodstva udruge s mandatom od 2017. g. do 2020. g.

Ovaj Strateški plan donosi se i kako bi se zaokružila jedna cjelina djelovanja Udruge, evaluirao dosadašnji rad i postignuća, te da bi se dobile smjernice djelovanja u narednom periodu, temeljeno na iskustvu, znanju i kompetencijama sadašnjeg tima.

Proces definiranja strategije obuhvatio je tri faze: analizu i evaluaciju dosadašnjeg rada, 'vizioniziranje' i postavljanje strateških ciljeva i prioriteta, te operacionalizaciju pojedinih strateških programskih i organizacijskih prava koje je dopunila izrada Operativnog plana aktivnosti za specifično jednogodišnje razdoblje.

OPIS ORGANIZACIJE

KRATKA POVIJEST UDRUGE

Dom nade – udruga za podršku beskućnicima i ostalim socijalno ugroženim skupinama je pravna sljednica udruge „RCCG Dom nade“ koja je osnovana 18. ožujka (na međunarodni Dan socijalnog rada), a 09. svibnja 2012. g. zvanično registrirana Rješenjem Ureda za opću upravu grada Zagreba.

Prva zadaća udruge bila je identificiranje potreba lokalne zajednice kao i načina pomaganja najpotrebitijima sukladno danim kapacitetima. Nakon nekoliko mjeseci izravnog kontakta i osluškivanja potreba osoba koje su se našle na rubu siromaštva i margini društva, udruga prepoznaje potrebu za pokretanjem Dnevnog boravka za beskućnike (u daljnjem tekstu: Dnevni boravak) na području Grada Zagreba. Već krajem ljeta 2012. godine, udruga pokreće prvi i jedini zagrebački Dnevni boravak u narednih deset godina. Dnevni boravak će, uslijed velike potrebe za istim, ostati bazični koncept i okvir rada i aktivnosti udruge do današnjeg dana.

Kolovoza 2012. god., zahvaljujući redovitim donacijama, Udruga unajmljuje (privatnu) kuću na adresi Dubovačka 37/1, Trešnjevka sjever, s dvorištem, dvije kupaonice, novom kuhinjom, uredima, prostorijom za boravak i druženje preko dana.



Radi što profesionalnije i efikasnije pomoći korisnicima, tijekom 2013. godine udruga zapošljava tri stručna suradnika s polja socijalnog rada, teologije i psihologije preko HZZ-ovih poticajnih Mjera za zapošljavanje na razdoblje od 12 mjeseci. Iste godine postaje dio neformalne

Zagrebačke mreže za beskućnike i suradnik Hrvatske mreže za beskućnike, ali širi i međusektorsku suradnju s javnim i privatnim (profitabilnim) sektorom uključujući i medije. Krajem godine udruga provodi svoju prvu humanitarnu akciju izvan vlastitih prostorija. U studenom 2013. seli u novi prostor u Badalićevoj ulici 11/1, Trešnjevka sjever. Nakon pola godine u tijeku kojih su se stekli uvjeti za normalno funkcioniranje Dnevnog boravka, 01.04.2014. Udruga organizira svečano otvorenje Dnevnog boravka uz prisustvo Gradonačelnika i pažnju medija, da bi točno godinu dana nakon svečanog otvorenja udruga koja skrbi za beskućnike i sama ostala na cesti. Naime, tijekom 2014. godine udruga ostaje i bez zaposlenika i bez redovitih donacija. Ipak u rujnu prijavljuje se kao partner u dva projekta s nadom nastavka rada tijekom 2015. godine.

Nakon nekoliko mjeseci čekanja stiže pozitivan odgovor za projekt "ReStart – podrška beskućnicima za ulazak na tržište rada" financiran od strane Europskog socijalnog fonda. Ministarstvo socijalne politike i mladih i Hrvatski zavod za zapošljavanje su posrednička tijela razine 1 i 2. Nositelj je Grad Zagreb (Ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom). Uz našu udrugu, socijalno-uslužna zadruga Martinov plašt (koja je dala ideju za projekt) i Studijski centar socijalnog rada Pravnog fakulteta su partneri na Projektu. Caritas Zagrebačke nadbiskupije i Hedona d.o.o. su suradnici.

U srpnju 2015. udruga unajmljuje prostor na adresi Prečko 33. te započinje s provođenjem EU Projekta ReStart, kojim su u Udruzi zaposlene tri osobe na puno radno vrijeme. Projekt ReStart je trajao 14 mjeseci, dok se glavna, kontinuirana aktivnost Poludnevnog boravka sredstvima Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom nastavila do 31.03.2017. Nakon neuspjelog pokušaja useljenja u gradski prostor u Petrovoj ulici (neriješeni imovinski odnosi) i odustajanja Grada od projekta Centra za integraciju koji se trebao odvijati u navedenom prostoru, Udruga nastavlja rad korištenjem prostorija zadruge Martinov plašt u Heinzelovoj ulici, čijim je postala članom nakon uspješne suradnje u Projektu ReStart. Tijekom 2017g. rad Udruge održava se donacijama građana i volonterskim radom članova Udruge.

U 7. mjesecu 2017. dolazi do promjene vodstva Udruge, izrađuje se novi Statut, mijenja ime Udruge. Do kraja godine Udruga je usklađena s novim Zakonom o udrugama. U prosincu iste godine donosi se nova Strategija za razdoblje 2018.-2022.

Godine 2018. udruga se javlja na tri EU natječaja (ESF) u svojstvu prijavitelja/nositelja i partnera. Nakon dvije godine i izazovnog razdoblja razornih potresa i epidemije koronavirusa, udruga konačno pokreće, ovog puta, dva poludnevna boravka. Novo vodstvo je, u sinergiji sa prethodnim, radilo na praktičnom organiziranju dva poludnevna boravka i provedbi tri EU projekta.

Novo vodstvo i zaposlenici prijavili su jednogodišnji projekt zakladi GNK Dinamo „Nema predaje“ te dobili sredstva za pokrivanje potreba dnevnog boravka koje nisu bile pokrivena tijekom 2021. g., a koncem pomenute godine udruga je iskoristila činjenicu da po prvi puta

ispunjava uvjete za prijavu na natječaj Nacionalne zaklade za razvoj civilnog društva u svrhu dobivanja trogodišnje institucionalne podrške 2022-24. Slijedi više detalja o projektima.

PROJEKTI UDRUGE

1. EU projekt NOVI POČETAK

Projekt je svojevrsni nastavak uspješno provedenog EU Projekta **ReStart-podrška beskućnicima za ulazak na tržište rada** (2015/2016.), kojem je nositelj bio Grad Zagreb, a Udruga Dom nade jedan od partnera, u kojem smo s Centrom za socijalnu skrb Zagreb ostvarili vrlo dobru suradnju.

Financiran iz: Europski socijalni fond

Poziv: Širenje mreže socijalnih usluga u zajednici – faza I

Razdoblje provedbe: 1. 7. 2020. – 1. 7. 2022. g.

Ukupna vrijednost projekta: 1.426.854,11 kn

Puni naziv Projekta: **Novi početak – podrška beskućnicima za uključivanje u društvenu zajednicu**

Partneri: Grad Zagreb / Ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom i udruga Milosrđe - Centar za beskućnike, Karlovac

Suradnik: Caritas šibenske biskupije

Opći cilj / svrha: povećati socijalnu uključenost 40 beskućnika na području Grada Zagreba i 20 na području Grada Karlovca

Specifični ciljevi:

1. Povećati kvalitetu života beskućnika koji nisu obuhvaćeni smještajem u prihvatilištima/prenočištima
2. Povećati zapošljivost beskućnika te unaprijediti njihove meke vještine
3. Senzibilizirati javnost za potrebe beskućnika
4. Ojačati kompetencije stručnjaka za rad s ciljnom skupinom

Aktivnosti:

1. Organizirane dnevne aktivnosti koje služe podizanju kvalitete života beskućnika, a sastoje se od paketa usluga – tuširanje, pranje rublja, medicinske skrbi, korištenje računala, konzumiranje jednostavnih obroka i bezalkoholnih pića (kava, čaj, sokovi)
2. Usluge dipl. soc. radnice, psihologinje i medicinske sestre
3. Klub za zapošljavanje
4. Radionice Informatičkog opismenjavanja, Upravljanja osobnim financijama, Društveno poduzetništvo teoriji i praksi, Klub za zapošljavanje i druge radionice.



2. EU projekt CENTAR ZA INTEGRACIJU

Financirano iz: ESF

Poziv: Širenje mreže socijalnih usluga u zajednici – faza I

Partneri: udruga Dom nade, Dom „Duga-Zagreb“ i klinika za psihijatriju Sveti Ivan

Opći cilj / svrha: poboljšati perspektivu socijalnog uključivanja za žrtve obiteljskog nasilja (posebice starije žrtve obiteljskog nasilja), beskućnike i ovisnike (posebice branitelje) kroz Centar za integraciju Grada Zagreba, fazu 1 njegovog razvoja kroz ovaj projekt, integrirajući kapaciteta ključnih dionika i transfer znanja i usluga u nerazvijene županije. Navedene tri ciljane skupine

(beskućnici, žrtve obiteljskog nasilja i ovisnici) se nerijetko isprepliću te je stoga važno integriranje i funkcionalno povezivanje oblika podrške za ove skupine.

Očekivani rezultati:

- (1) Razvijen model podrške za socijalnu integraciju ranjivih ciljnih skupina putem Centra za integraciju i
- (2) Pružena podrška za socijalno uključivanje, povećana kvaliteta života i zapošljivost ciljnih skupina, pružena podrška obiteljima ciljne skupine korisnika (žrtve obiteljskog nasilja – posebice starije žrtve obiteljskog nasilja, beskućnike i ovisnike – posebice branitelje)

Ukupni iznos: 1.499.439,10 kn

Razdoblje provedbe: 8.5.2020.-8.5.2022. g.

3. EU projekt RJEŠENJE ZA 5

Financirano iz: ESF

Poziv: „Širenje mreže socijalnih usluga u zajednici – faza I“ osmišljenog za ciljanu skupinu beskućnika

Nositelj/Korisnik: udruga Pet plus

Partneri: udruge Dom nade i Stijena Resoc

Opći cilj / svrha: soc. uključivanje beskućnika i osoba s problemima ovisnosti

Specifični ciljevi:

1. prevencija recediva te uključivanje korisnika u društvenu zajednicu jačanjem kompetencija za život u zajednici
2. senzibiliziranje javnosti za potrebe beskućnika i osoba s problemima ovisnosti
3. jačanje kompetencija stručnjaka za rad s ciljanom skupinom



Aktivnosti: poludnevni boravak za beskućnike, socijalni radnik, specijalist psihijatar, socijalni pedagog, job club, radionice upravljanja osobnim financijama, informatičke pismenosti, umijeća življenja, te edukacije stručnjaka

Očekivani rezultati: snažnija uključenost korisnika u društvo

Ukupni iznos: 1.499.844,00 kn

Razdoblje provedbe: 1. 7. 2020. – 1. 1. 2022. (18 mjeseci)

4. Projekt PRUŽIMO IM BAREM OSNOVNO

Financiran od: Zaklada NEMA PREDAJE (GNK Dinamo)

Natječaj: Jednake mogućnosti za sve

Iznos: 50.000,00 kn

Trajanje projekta: 28.12.2020.-27.12.2021. g.

Svrha projekta je povećanje kvalitete života pripadnika marginaliziranih skupina društva (beskućnika) radi bolje resocijalizacije.

Aktivnosti: osigurati okrjepu (jednostavna jela, kava, sok, čaj i sl.) korisnika, sredstva za održavanje osobne higijene (šamponi, deterdženti za pranje rublja) i higijene prostora, te IT oprema (printer i 3 laptopa) za potrebe korisnika.

5. Projekt IDEMO DALJE!

Financiran od: Zaklada NEMA PREDAJE (GNK Dinamo)

Natječaj: Jednake mogućnosti za sve

Iznos: 50.000,00 kn

Trajanje projekta: 01.01.2023.-31.12.2023. g.

Svrha projekta je povećanje kvalitete života pripadnika marginaliziranih skupina društva (beskućnika) radi bolje resocijalizacije.

Aktivnosti: osigurati okrjepu (jednostavna jela, kava, sok, čaj i sl.) korisnika, sredstva za održavanje osobne higijene (šamponi, deterdženti za pranje rublja) i higijene prostora, te IT oprema (fotoaparati-profesionalni i 2 laptopa) za potrebe korisnika, te podmirene režije prostora Poludnevnog boravka za beskućnike.



VIZIJA, MISIJA, VRIJEDNOSTI

VIZIJA

Društvo u kojem će svaka osoba dobiti priliku za život dostojan čovjeka.

MISIJA

Pomagati potrebitima da pomognu sebi sve dok to ne postane nepotrebno.

Drugim riječima, inicirati društveni boljitak i priključiti se izgradnji zajednice, počevši od „malog čovjeka“. Lanac je jak onoliko koliko je jaka njegova najslabija karika. Stoga je misija udruge osnažiti socijalno najranjivije, najzapostavljenije i tako „najslabije karike“ društva.

VRIJEDNOSTI

- Humanost, Filantropija, Altruizam, Empatija, Dobrota, Dobročinstvo
- Zaštita dostojanstva svake osobe
- Jednakost i ravnopravnost,
- Zaštita ljudskih prava,
- Uvažavanje različitosti,
- Snošljivost prema drugom i drugačijem,
- Sloboda, Pravdoljublje, Milosrđe.

Osnovna gesla/načela

Neka od gesla kojom se Udruga rukovodi u svom radu su:

- Nada mijenja sve!
- Ljubi bližnjega svoga kao samog sebe konkretnim djelima ljubavi: kaži i pokaži.
- Čini drugima ono što želiš da drugi tebi čine i ne čini drugima ono što ne želiš da drugi tebi čine (tzv Zlatno načelo)
- „Lanac je jak koliko je jaka njegova najslabija karika“ – osnaži najslabiju kariku društva ukoliko želiš živjeti u snažnom društvu.
- „Dajte čovjeku ribu i nahraniti ćete ga za jedan dan; naučite ga kako da je lovi i prehraniti ćete ga za cijeli život“ (Lao Ce)
- Cilj Udruge je pomoći čovjeku s margine društva naučiti loviti „ribu“ i nahraniti ga ribom dok ne nauči loviti, te pružati podršku do sljedećeg samostalnog „ulova“.

ANALIZA KAPACITETA I OKRUŽENJA

SWOT ANALIZA

	POZITIVNO	NEGATIVNO
UNUTARNJI FAKTORI	SNAGE (Strengths)	NEDOSTACI, SLABOSTI (Weaknesses)
	<ul style="list-style-type: none"> • Stečena reputacija i povjerenje • Vodstvo s višegodišnjim iskustvom u uspješnom vođenju udruge • Desetljetno iskustvo djelovanja u okviru civilnog sektora • Prepoznati i nagrađivani osnivači udruge (Ponos Hrvatske, nominacija za Dobrotvorku godine i dr.) • Zaposlenici „eksperti iz iskustva“ s višegodišnjim iskustvom rada s beskućnicima i ostalim socijalno isključenim skupinama društva • Iskustvo pisanja i provedbe projekata na razini EU, RH i Grada Zagreba • Visoka razina odgovornosti u radu (kroz projekte i mimo njih) • Vlastita životna iskustva volontera, zaposlenika i vodstva udruge • Vrijednosti „vodilje“ poput empatičnosti, humanosti, altruizma itd. • Spremnost na potrebna odricanja i ulaganje vlastitih vremenskih, financijskih i drugih resursa radi ostvarenja ciljeva (volontiranje i rad <i>pro bono</i>) • Skromnost u potrebama, maksimalno racionalno korištenje sredstava i ekonomično raspolaganje cjelokupnom imovinom udruge • Čvrsta motiviranost • Uključenost stručnjaka i volontera u rad s korisnicima • (Među)Sektorska povezanost i umreženost • Otvorenost prema lokalnoj zajednici (javnosti), uključivanje zajednice • Vrijedni potencijal za stabilizaciju i razvoj udruge za budući period 	<ul style="list-style-type: none"> • Gubitak motivacije uslijed razočaranja i brojnih izazova • Demotiviranost uslijed lošeg feedbacka (doduše manjeg dijela) korisnika • Nedostatak informacija koje često korisnici nisu spremni dati o sebi • Izostanak vlastitih sredstava za financiranje kvalificiranih i iskusnih ljudi – mimo i po završetku projekata • Nedovoljan broj projekata usmjeren radu s volonterima • Manja financijska sredstva od planiranog i potrebnog • Razumljivi pad ili izostanak motivacije za rad kod pojedinaca u slučaju nižih primanja s obzirom na veliki obim posla (zadace koje se moraju odraditi bez naknade) • Nedovoljna stručna i tehnička pripremljenost za rad sa podskupinama u kategoriji beskućnika (zarazne bolesti, psihičke bolesti, ovisnosti, bivši zatvorenici) • Nepostojanje reprezentativne mrežne stranice (webpage) udruge • Nedovoljna stopa izobrazbe kadra • Nerazvijen terenski rad • Nerazvijeni PR (uslijed nedostatka vremena i stručnih osoba za koordiniranje ove aktivnosti) • Rad s iznimno zahtjevnom populacijom uzrokuje burnout, a sredstva za superviziju nema osim kroz projekte • Česta promjena adrese i selidbe. Udruga djeluje u privatnim prostorima koje unajmljuje na određeno vrijeme u sklopu projekata • Nesigurnost financiranja, zakašnjele refundacije primoravaju udrugu na posudbe značajnih sredstava kako bi održala likvidnosti i provedbu aktivnosti

MOGUĆNOSTI (Opportunities)	OPASNOSTI (Threats)
<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">VANJSKI ČIMBENICI</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uključivanje studenata (soc. rada, psihologije, teologije itd.) kroz volontiranje i službeno priznatu praksu • Izgradnja i jačanje kapaciteta; dostupne edukacije zaposlenika i stručnjaka (stjecanje novih kompetencija) • Intenzivnije kampanje s ciljem destigmatizacije beskućništva • Povezivanje Udruge sa socijalnim poduzećima i društvima otvorenim za primanje/zapošljavanje i rehabilitiranje beskućnika u smjeru reintegracije istih u društvo, te kasnije održavanja tog statusa • Razvijanje udruge u drugim smjerovima – rad sa ostalim socijalno ugroženim skupinama (žene, djeca, ...) • Fokusiranje na konkretne potrebe • Razvijanje menadžmenta volontera • Djelatnost i (projektne) aktivnosti Udruge u suglasju sa socijalnim strategijama i planovima na razini EU, RH i ZG (politička volja tj. podrška JLPS i mogućnost privlačenja sredstava) • Fizički resursi (gradski prostor blizu centra) • Partnerstvo sa Uredom za socijalnu zaštitu Grada Zagreba • Standardizacija kvalitete pružanja socijalnih usluga • Usklađivanje s Minimalnim Tehničkim Uvjetima • Atest prostora 	<ul style="list-style-type: none"> • Nesiguran i nedovoljan iznos donacija • Loše vrednovanje truda djelatnika od strane samih korisnika • Prepuštanje sudbini, to jest preveliko oslanjanje korisnika na pomoć djelatnika u rješavanju njihovih problema gdje bi određene stvari i sami mogli obaviti • Gubitak podrške u slučaju promjene vlasti • Zakašnjenje ili nedovoljne financijske potpore i prihodi od strane institucija • Izostanak financijskih sredstava putem natječaja u slučaju „neprolaska“ • Nedostatak sredstava za optimiziranje fizičkih resursa (adaptacija prostora) • Nedostatak sredstava za zadržavanje sadašnjih i privlačenje novih djelatnika • Pojava kašnjenja (zbog prilagodbe prostora) ili „rupa“ između projekata (zbog nedostatka sredstava) • Nedovoljan broj ljudi koji želi (dugotrajno) volontirati



Adresa: Harambašićeva 20, 10000 Zagreb

web: www.domnade.wordpress.com · e-mail: udruga.domnade@gmail.com · mob: 091 478 37 21

IBAN: HR0224070001100485581 (OTP banka Hrvatska d.d.) · OIB: 24702975835

- Licenciranje Boravka
- Mogućnost proračunskog financiranja glavnog programa udruge (Dnevni boravak za beskućnike)
- Dostupnost medija za udruhu, njene akcije i aktivnosti
- Senzibilitet medija prema ciljnoj skupini korisnika (beskućnici i ostali soc. isključeni)
- Prepoznatljivost udruge, odnosno Boravka
- Senzibilitet i umanjena negativna slika o korisnicima
- Pобољшanje lokalne zajednice
- Ekonomska korist države i Grada (zapošljavanjem beskućnika)
- Razvijanje održivih programa društvenog poduzetništva u kojima sudjeluju korisnici-beskućnici

ANALIZA DIONIKA

Korisnici:

- Izravni – beskućnici, osobe u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti
- Neizravni – branitelji, nacionalne manjine, nezaposleni, osobe s psihosocijalnim teškoćama, ovisnici i liječeni ovisnici, zatvorenici i bivši zatvorenici

Javni sektor:

DRŽAVNE INSTITUCIJE	OBRAZOVNE INSTITUCIJE	INSTITUCIJE SOCIJALNE SKRBI	ZDRAVSTVENE INSTITUCIJE
<ul style="list-style-type: none"> • Grad Zagreb • Nadležno Ministarstvo • Hrvatski zavod za zapošljavanje • Agencija za mobilnost 	<ul style="list-style-type: none"> • Pravni fakultet Zagreb, Studijski centar socijalnog rada • OŠ Tin Ujević i dr. • II, IX i dr. gimnazije i srednje škole Zagreb • POU Zagreb • Edukacijsko rehabilitacijski fakultet 	<ul style="list-style-type: none"> • Centri za socijalnu skrb diljem Republike Hrvatske 	<ul style="list-style-type: none"> • Ambulante • Poliklinike • Bolnice • Hitna služba
OČEKIVANA ULOGA	OČEKIVANA ULOGA	OČEKIVANA ULOGA	OČEKIVANA ULOGA
<ul style="list-style-type: none"> • osiguranje uvjeta za provođenje programa; • suradnja na specifičnim projektima i aktivnostima; • financiranje 	<ul style="list-style-type: none"> • suradnja na specifičnim projektima i aktivnostima; • donacije 	<ul style="list-style-type: none"> • suradnja na specifičnim projektima i aktivnostima; • selekcija, informiranje i upućivanje korisnika u usluge i aktivnosti Udruge; • suradnja na podršci korisnicima. 	<ul style="list-style-type: none"> • suradnja na podršci korisnicima.

NEVLADINE ORGANIZACIJE i MREŽE	ZAKLADE	MEDIJI i DRUŠTVENE MREŽE	POSLOVNI SEKTOR
<ul style="list-style-type: none"> • Hrvatska mreža za beskućnike i članice • Crveni križ grada Zagreba i drugih gradova • Caritas • Qanah (Udruga Jedan) • KOD (UVVID) • Fajter • Centar za civilne 	<ul style="list-style-type: none"> • Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva • Zaklada Nema predaje • Zaklada Solidarna • Regionalna Zaklada Zamah 	<ul style="list-style-type: none"> • HINA • RTL Hrvatska • HRT • Nova TV • Z1 • N1 • Večernji list • Jutarnji list • 24 sata • Zagreb info • Radio Sljeme 	<ul style="list-style-type: none"> • Martinov plašt – socijalno uslužna zadruge • Henkel • Selectio d.o.o. • Hedona d.o.o. Križevci • OPG-ovi • Offertissima d.o.o. • AbbVie d.o.o. • Alca Zagreb d.o.o.

<p>inicijative</p> <ul style="list-style-type: none"> • udruga SOS Hrvatska • udruga Smiješak za sve i dr. • Rehabilitacijski centar za stres i traumu • Institut za razvoj tržišta rada • CERANEO Zagreb • Udruga za kreativni socijalni rad • Hrvatska mreža protiv siromaštva • Volonterski centar Zagreb • Krali ulice, Ljubljana • Organizatori bez granica • Svjetski savez mladih Jugoistočne Europe • udruga Smiješak za sve i dr. • 		<ul style="list-style-type: none"> • Radio Velika Gorica • Radio Yammatt • In portal • Lupiga • T-portal • Promise.hr i dr. 	<ul style="list-style-type: none"> • Visage technologies • Obrt Valere • Foto studio ŠKLJOC! • ISKON d.d. • Uspješan korak • pekare (Bager i Žirafa, Zlatno zrno)
OČEKIVANA ULOGA	OČEKIVANA ULOGA	OČEKIVANA ULOGA	OČEKIVANA ULOGA
<ul style="list-style-type: none"> • Suradnja na specifičnim projektima i aktivnostima • Savjetodavna podrška u provođenju aktivnosti • Informiranje i upućivanje korisnika u usluge i aktivnosti Udruge • suradnja na podršci korisnicima. 	<ul style="list-style-type: none"> • Sudjelovanje u raspravama i odlukama u vezi definiranja nacionalnih i europskih prioriteta i smjernica vezanih uz javne politike koje utječu na suzbijanje siromaštva. • Financiranje projekata 	<ul style="list-style-type: none"> • Senzibilizacija javnosti za probleme beskućnika • Obavještavanje javnosti o provedbi pojedinih aktivnosti • Pomoć u provođenju konkretnih akcija 	<ul style="list-style-type: none"> • Pomoć u uključivanju korisnika na tržište rada • Donacije • Sponzorstva • Financiranje



MOGUĆNOSTI FINANCIRANJA (kroz Natječaje, donacije i donatorske platforme, gospodarsku djelatnost i dr.)

- Grad Zagreb
- Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalnu politiku kao i druga Ministarstva
- EU fondovi i strukturni fondovi
- Nacionalna Zaklada za razvoj civilnog društva i druge zaklade
- Banke i dionička društva
- Strana veleposlanstva
- Poslovni sektor
- Prihodi ostvareni od dozvoljenih gospodarskih aktivnosti
- Crkve i vjerske zajednice
- Crowdfunding i donatorske platforme
- Humanitarne akcije za udruhu, njene korisnike i projekte

STRATEŠKA PODRUČJA DJELOVANJA I STRATEŠKI CILJEVI 2023 - 2025

RAZRADA STRATEŠKIH PODRUČJA

1. Financijska održivost i jačanje kapaciteta organizacije
2. Pružanje kvalitetnih usluga beskućnicima i ostalim socijalno ugroženim skupinama
3. Razvoj inovativnih društveno-poduzetničkih projekata
4. Poticanje i razvoj volonterstva u lokalnoj zajednici

STRATEŠKO PODRUČJE 1		Financijska održivost i jačanje kapaciteta organizacije	
STRATEŠKI CILJ		OČEKIVANI REZULTATI	AKTIVNOSTI
1.1.	Osigurati dugoročnu financijsku stabilnost udruge i stabilne ljudske resurse	Osigurano stabilno i kontinuirano financiranje udruge	kontinuirana izrada projektnih i programskih prijedloga; nova zapošljavanja i zadržavanje postojećih zaposlenika
1.2.	Ojačati kapacitete udruge za pružanje socijalnih usluga	Udruga posjeduje stručne i iskusne ljude s područja socijalne skrbi Udruga koristi prostor koji posjeduje MTU za pružanje socijalnih usluga Udruga udovoljava standardima kvalitete za pružanje socijalnih usluga	Uvođenje standarda kvalitete za pružatelja izvaninstitucionalnih socijalnih usluga
1.3.	Povećati kvalitetu pružanja socijalnih usluga	Udruga je licencirana za pružatelja socijalnih usluga	Uvesti sustav osiguranja kvalitete u rad udruge
STRATEŠKO PODRUČJE 2		Pružanje kvalitetnih socijalnih usluga beskućnicima i ostalim socijalno ugroženim skupinama	
STRATEŠKI CILJ		OČEKIVANI REZULTATI	AKTIVNOSTI
2.1.	Poticati socijalno uključivanje beskućnika i integracija socijalno osjetljivih skupina u život zajednice	Riješeni najurgentniji problemi (pitanje prebivališta, izrada osobne, osnovno zdravstveno osiguranje i dr.) Pokrenuto rješavanje ostalih problemskih situacija	Javljanje na raspisane Natječaje za koje Udruga ispunjava uvjete Informiranje i savjetovanje korisnika o zakonskom i pravnom okviru i pravima koja imaju; Praćenje napredovanja korisnika u svim segmentima koji čine njegov život. Suradnja sa relevantnim institucijama u rješavanju urgentnih problema

Sredstva za ostvarivanje strateških ciljeva 2021-2023. osigurat će se primarno kroz prijavu na raspisane Natječaje obzirom na nemogućnost očekivanja stalnih donacija.



Udruga ima kapaciteta prijaviti i provoditi svoje projekte u svojstvu nositelja ili partnera, samostalno ili skupa s drugim dionicima. Prirodna i očekivana je partnerska suradnja s Gradom Zagrebom, s kojim udruga provede/provodi EU projekte, ali i drugim relevantnim dionicima na području problematike beskućništva, ljudskih prava i socijalne isključenosti.

PRAĆENJE I EVALUACIJA REZULTATA I UČINAKA

Na osnovu ovog Strateškog plana Skupština Udruge Dom nade, u prosincu svake godine, donosit će Operativni plan za svaku narednu godinu. U planiranju ovih planova vodit će se računa o prijedlozima koje će davati članovi, i zaposlenici, preko knjige primjedbi, prijedloga i pohvala, mailing liste te anketama koje će se u tu svrhu organizirati, te evaluacija od strane korisnika.

Provedbu Strateškog plana pratit ćemo analizom ostvarenja Operativnih godišnjih planova (završna evaluacija krajem svake godine). Evaluacija i vrednovanje rezultata radit će se za svako strateško područje i svaki pojedinačni strateški cilj. Predsjedništvo u suradnji sa predsjednikom/com udruge procjenjuje uspješnost provedbe Operativnog, odnosno Strateškog plana.

Glavni cilj jest pratiti napredak na upravljačkoj razini, napredak na operativnoj razini, detektiranje slabosti i predlaganja korektivnih mehanizama. Rezultat samoprocjene načina upravljanja i usluga poslužit će za ciklički proces učenja i uvođenje potrebnih promjena.

Predsjednik udruge Dom Nade
Danijel Vuga, dipl. teol.



Strateški plan razvoja i djelovanja Udruge 2021.–2023. godine usvojen je na sjednici Skupštine održane 30.12.2022. g.