



**DOM NADE
ZAGREB**

Dom nade
Udruga za podršku beskućnicima
i ostalim socijalno ugroženim skupinama

Hrambašićeva 20, 10 000 Zagreb

OPERATIVNI PLAN ZA 2026. GODINU

KATEGORIJA	OPIS	KOD	KOD	KOD	KOD	KOD
1						



1. ADMINISTRATIVNO - OPERATIVNE AKTIVNOSTI ZA JAČANJE UDRUGE						
	Rokovi	Strategije djelovanja	Resursi	Sredstva	Nositelji	Ciljevi
1.1.Osmišljavanje, pisanje i priprema projektnih prijedloga	Kontinuirano tijekom 2026.	Kreiranje kvalitetnih programa za poboljšanje kvalitete života i unapređenje usluga za osobe u situaciji beskućništva u lokalnim zajednicama, istraživanje dostupnih i aktivnih natječaja i prijava na iste	Sastanci, računala, internet, telefoni, uredska oprema	Djelatnici Udruge i volonteri	Udruga Dom nade	Napisana bar 2 projektna prijedloga
1.2.Ostvarivanje suradnje na sektorskoj i međusektorskoj razini	Kontinuirano tijekom 2026.	Uspostavljanje i održavanje kontakata s ključnim dionicima (ustanove socijalne skrbi, Gradski uredi, srodne udruge i poslovni sektor); aktivno sudjelovanje u radu koordinacijskih tijela te širenje mreže dionika radi osiguravanja novih resursa (stručnih, materijalnih i volonterskih). Istraživanje modela socijalnog poduzetništva i analiza mogućnosti za (samo)zapošljavanje korisnika.	Sastanci, Prezentacija udruge, Konferencije, pozivi na partnerstva, službena korespondencija.	Vlastita sredstva (hladni pogon)	Udruga Dom nade - djelatnici; Predsjednik i voditelji	Sustavno ojačana mreža partnera; ostvarene minimalno 3 nove ili unaprijeđene suradnje koje doprinose stabilnosti usluga i većoj vidljivosti Udruge među potencijalnim dionicima i volonterima. Ostvaren barem jedan kontakt ili radni sastanak na temu društvenog poduzetništva. Osigurana međusektorska podrška s naglaskom na inovativne usluge koje povećavaju samostalnost korisnika.

1. ADMINISTRATIVNO - OPERATIVNE AKTIVNOSTI ZA JAČANJE UDRUGE						
	Rokovi	Strategije djelovanja	Resursi	Sredstva	Nositelji	Ciljevi
1.3.Promidžba djelatnosti udruge	Kontinuirano tijekom 2026.	Sudjelovanje na konferencijama, pojavljivanje u medija, promocija putem suradnje s javnim raspravama, okruglim stolovima, tribinama	Objave na društvenim mrežama, objave članaka, novinari koji žele objaviti članke, TV intervjui, suradnje sa fakultetima i studentskim udrugama za volontiranje, itd.	Vlastita sredstva, donacije.	Udruga Dom nade - Djelatnici udruge i volonteri	Šira javnost je upoznata s djelovanjem udruge
1.4.Jačanje ljudskih resursa	Kontinuirano tijekom 2026.	Formalna i neformalna edukacija stručnog tima i redovitih volontera; uvođenje novih volontera u rad Boravka. Provođenje mjera za zadržavanje i prevenciju sagorijevanja (burnout) stručnog tima.	Računala i edukacije - samostalno, volonteri, stručnjaci	Supervizija i stručno educiranje rukovođenja u krizi - kroz program "Podrška u integraciji 2" i neformalno uz volontere, te samostalno kroz tim Udruge, Računala	Udruga Dom nade	Članovi stručnog tima sudjelovali su na bar 2 dodatne edukacije ili usavršavanja. Smanjenje administrativnog opterećenja djelatnika kroz automatizaciju izvještavanja i uvođenje administrativnog osoblja u radni proces. Ojačani kapaciteti Udruge kroz kontinuiranu podršku zaposlenicima.

1. ADMINISTRATIVNO - OPERATIVNE AKTIVNOSTI ZA JAČANJE UDRUGE						
	Rokovi	Strategije djelovanja	Resursi	Sredstva	Nositelji	Ciljevi
1.5. Pisanje molbi za donacije i sponzorstva	Kontinuirano tijekom 2026.	Kontaktiranje poslovnog sektora s ciljem uspostavljanja kontinuirane suradnje za donacije i/ili sponzorstva	Sastanci, računala, internet, telefoni, uredska oprema	Djelatnici Udruge i volonteri	Udruga Dom nade	Napisana bar 2 molbe za donacije/sponzorstva. Povećana razina samoodrživosti Udruge kroz razvoj baze privatnih i korporativnih donatora.
1.6. Osiguravanje adekvatnih prostornih kapaciteta za rad Udruge	Kontinuirano tijekom 2026.	Aktivna potraga za novim poslovnim prostorom kroz sustavno praćenje javnih natječaja Grada Zagreba i države; upućivanje službenih dopisa i molbi nadležnim uredima; evaluacija ponuđenih nekretnina s obzirom na tehničke i infrastrukturne zahtjeve Boravka.	Dokumentacija o djelovanju Udruge (dokaz o društvenom doprinosu), arhitektonska/t ehnička specifikacija potreba Boravka, sastanci s predstavnicima gradske uprave.	Vlastita sredstva, potencijalni namjenski grantovi, Predsjednik udruge	Udruga Dom nade	Osiguran novi, veći i infrastrukturno adekvatan prostor za rad Udruge i proširenje usluga Boravka.

1. ADMINISTRATIVNO - OPERATIVNE AKTIVNOSTI ZA JAČANJE UDRUGE						
	Rokovi	Strategije djelovanja	Resursi	Sredstva	Nositelji	Ciljevi
1.7. Razvoj integriranog sustava za digitalnu evidenciju (Baza podataka)	Kontinuirano tijekom 2026.	Mapiranje postojećih Excel evidencija i definiranje ključnih pokazatelja uspješnosti (KPI); aktivna potraga za IT stručnjacima (volonterski/pro-bono) za izradu prilagođenog softverskog rješenja; standardizacija unosa podataka radi lakše migracije u buduću sustav; testiranje prijelaznih modula evidencije usluga i korisnika.	Postojeći podaci (Excel), IT oprema, stručno volontersko znanje, računala zaštićena lozinkom, antivirusni softver, cloud backup s enkripcijom. Radni sastanci tima radi definiranja strukture baze.	Vlastita sredstva (hladni pogon), volonterski rad - namjenski fundraising, namjenske donacije za IT razvoj.	Udruga Dom nade - Stručni tim Udruge i IT volonter	Uspostava profesionalne baze podataka koja omogućuje naprednu statističku obradu i analitiku; osigurati sigurnost podataka (GDPR). Sustav je primarno namijenjen optimizaciji izvještajnih procesa prema davateljima sredstava (Grad Zagreb, Ministarstvo, Nacionalna zaklada) te generiranju preciznih pokazatelja o društvenom utjecaju Udruge za potrebe informiranja šire javnosti i senzibilizaciju zajednice. Smanjenje administrativnog opterećenja djelatnika kroz automatizaciju izvještavanja.
1.8. Institucionalni razvoj i jačanje ljudskih resursa	Kolovoz 2026.	Prijava na natječaj Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva za institucionalnu podršku. Provedba odobrene institucionalne podrške; zapošljavanje administratora za vođenje ureda i programskog koordinatora za nadzor svih tekućih projekata; digitalizacija arhive.	Strateški plan, Stručni tim (administrator, programski koordinator), uredska oprema, softver za vođenje evidencije, dokumentacija Udruge.	Nacionalna zaklada.	Udruga Dom nade	Osigurana višegodišnja stabilnost hladnog pogona; uspostavljena jasna administrativna struktura Udruge kroz nova zapošljavanja; rasterećen stručni tim od administrativnih poslova.

2. PROVEDBA PROGRAMA I PROJEKATA						
	Rokovi	Strategije djelovanja	Resursi	Sredstva	Nositelji	Ciljevi
2.1. Provedba programa "Poludnevni boravak za beskućnike 2"	Siječanj 2026.- Prosinac 2026	Uspostava suradnje s različitim ustanovama i pružateljima socijalnih usluga, neposredni rad s korisnicima/osobama u situaciji beskućništva - pružanje osnovnih usluga higijene i klimatiziranog prostora, jednostavnih obroka i napitaka, donacije. Pružanje usluga temeljenih na stvarnim potrebama korisnika radi prevencije socijalne isključenosti.	Prostor (Harambašićeva 20), energenti (struja, voda, grijanje), perilica i sušilica rublja, higijenski čvor, kuhinjska oprema (kuhala, posuđe), namirnice za napitke i obroke, posteljina, deterdženti, higijena za prostor i korisnike, internet, telefon	Grad Zagreb	Udruga Dom nade	Povećana kvaliteta života osoba u situaciji beskućništva i podignuta razina njihove neovisnosti, socijalne uključenosti i resocijalizacije. Osiguran kontinuitet osnovnih socijalnih usluga uz poštivanje načela humanosti i dostojanstva
2.2. Provedba programa "Podrška u integraciji beskućnika"	siječanj 2026. - svibanj 2026.	Uspostava suradnje s različitim ustanovama i pružateljima socijalnih usluga, pružanje usluga socijalnog rada s ciljem ostvarivanja socijalnih prava i zapošljivosti, te smještaja - neposredni rad s korisnicima/osobama u situaciji beskućništva - pružanje osnovnih usluga higijene i klimatiziranog prostora, jednostavnih obroka i napitaka, donacije	Siguran klimatiziran prostor u Harambašićevoj 20 sa dnevnim boravkom, toaletom, kupaonom, perilica i sušilica rublja, razni pribor za higijenu, novi donji veš i čarape, donacije odjeće/obuće/dr. materijalnih stvari, kuhinja za tople napitke (kava, čaj), kuhala i razno. Ured, računala, telefon, internet, printer, uredski materijal itd.	Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike	Udruga Dom nade	Povećana kvaliteta života osoba u situaciji beskućništva i podignuta razina njihove neovisnosti, socijalne uključenosti i resocijalizacije s ciljem zapošljavanja, ostvarivanja socijalnih prava i zapošljivosti

2. PROVEDBA PROGRAMA I PROJEKATA						
	Rokovi	Strategije djelovanja	Resursi	Sredstva	Nositelji	Ciljevi
2.3. Provedba programa "Podrška u integraciji beskućnika 2"	svibanj 2026. - prosinac 2026.	Uspostava suradnje s različitim ustanovama i pružateljima socijalnih usluga, pružanje usluga socijalnog rada s ciljem ostvarivanja socijalnih prava i zapošljivosti, te smještaja - neposredni rad s korisnicima/osobama u situaciji beskućništva - pružanje osnovnih usluga higijene i klimatiziranog prostora, jednostavnih obroka i napitaka, donacije	Siguran klimatiziran prostor u Harambašićevoj 20 sa dnevnim boravkom, toaletom, kupaonom, perilica i sušilica rublja, razni pribor za higijenu, novi donji veš i čarape, donacije odjeće/obuće/dr. materijalnih stvari, kuhinja za tople napitke (kava, čaj), kuhala i razno. Ured, računala, telefon, internet, printer, uredski materijal itd.	Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike	Udruga Dom nade	Povećana kvaliteta života osoba u situaciji beskućništva i podignuta razina njihove neovisnosti, socijalne uključenosti i resocijalizacije s ciljem zapošljavanja, ostvarivanja socijalnih prava i zapošljivosti
2.4. Provedba projekta "Kultura i kokice 4"	lipanj 2026. - prosinac 2026.	Odlasci na kulturna događanja u gradu Zagrebu, zajednički obroci i pića, socijalno mentorstvo kroz događanja	Sastanci, računala, internet, telefoni, uredska oprema, ZET karte, ulaznice (kino, kazalište, muzeji i dr.), fotoaparati/mobiteli za dokumentiranje aktivnosti, sredstva za zajedničke obroke vani.	Grad Zagreb	Udruga Dom nade	Povećana kvaliteta života osoba u situaciji beskućništva i podignuta razina njihove neovisnosti, socijalne uključenosti i resocijalizacije s ciljem zapošljavanja, te vidljivosti u široj lokalnoj zajednici

2. PROVEDBA PROGRAMA I PROJEKATA						
	Rokovi	Strategije djelovanja	Resursi	Sredstva	Nositelji	Ciljevi
2.5. Provedba projekta "Izazovi i prilike u reintegraciji beskućnika 4"	lipanj 2026. - prosinac 2026.	Uspostava suradnje s različitim ustanovama i pružateljima socijalnih usluga, pružanje usluga socijalnog mentorstva u suradnji sa socijalnom radnicom Udruge s ciljem ostvarivanja socijalnih prava i zapošljivosti, te smještaja - neposredni rad s korisnicima/osobama u situaciji beskućništva	Prostor za povjerljive razgovore (savjetovalište), računalna oprema za korisnike (za traženje posla), telefon za kontaktiranje institucija, baza kontakata centara za socijalnu skrb i prenoćišta.	Grad Zagreb	Udruga Dom nade	Povećana kvaliteta života osoba u situaciji beskućništva i podignuta razina njihove neovisnosti, socijalne uključenosti i resocijalizacije s ciljem zapošljavanja, ostvarivanja socijalnih prava i zapošljivosti. Pružanje usluga socijalnog mentorstva u suradnji sa socijalnom radnicom.
2.6. Provedba projekta "Približimo nadu"	lipanj 2026. - prosinac 2026.	Terenski rad s osobama u situaciji beskućništva s ciljem resocijalizacije i privoljavanja na korištenje usluga Poludnevnog boravka za beskućnike	Terenska oprema: ruksaci, kišobrani/kabanice, prijenosni setovi za higijenu, informativni letci i posjetnice Udruge, termosice za tople napitke na terenu, ZET karte za mobilnost tima, baterijske svjetiljke.	Grad Zagreb	Udruga Dom nade	Povećana kvaliteta života osoba u situaciji beskućništva i podignuta razina njihove neovisnosti, socijalne uključenosti i resocijalizacije s ciljem zapošljavanja, te vidljivosti u široj lokalnoj zajednici
2.7. HEP	Siječanj 2026.- Prosinec 2026	Podrška radu Poludnevnog boravka za beskućnike - administrativni/ hladni pogon i Boravak	Administrativni i operativni troškovi hladnog pogona: energenti, telekomunikacije, bankarske naknade, higijenski standard.	HEP	Udruga Dom nade	Osiguran neometan rad Udruge i Poludnevnog boravka za beskućnike - Povećana kvaliteta života osoba u situaciji beskućništva

2. PROVEDBA PROGRAMA I PROJEKATA						
	Rokovi	Strategije djelovanja	Resursi	Sredstva	Nositelji	Ciljevi
2.8. JGL	Siječanj 2026.- Prosinac 2026	Podrška radu Poludnevnog boravka za beskućnike - administrativni/ hladni pogon i Boravak	Administrativni i operativni troškovi hladnog pogona: energenti, telekomunikacije, bankarske naknade, održavanje prostora i higijenski standard.	JGL	Udruga Dom nade	Osiguran neometan rad Udruge i Poludnevnog boravka za beskućnike - Povećana kvaliteta života osoba u situaciji beskućništva
2.9. Provedba programa psihosocijalne podrške (Ministarstvo zdravstva)	Tijekom cijele 2026. (Trogodišnji program)	Organizacija individualnih i grupnih savjetovanja; zapošljavanje psihologa na ugovor o radu; radionice za osnaživanje mentalnog zdravlja te edukacije o prevenciji ovisnosti i brizi o sebi. Provedba mjera prevencije burnouta za stručni tim kroz redovitu vanjsku superviziju i radionice psihološkog osnaživanja.	Stručni tim (zaposleni psiholog), vanjski suradnici (terapeuti), prostor za povjerljive razgovore, materijali za radionice, didaktička oprema, telefon za krizne intervencije.	Ministarstvo zdravstva	Udruga Dom nade	Poboljšano psiho-fizičko zdravlje korisnika, smanjena socijalna izoliranost i osnaženi kapaciteti korisnika za reintegraciju u zajednicu; osiguran kontinuitet stručne psihološke pomoći kroz fiksno zaposlenog stručnjaka te očuvano mentalno zdravlje tima kroz prevenciju sagorijevanja.

3. SENZIBILIZACIJA I PODIZANJE JAVNE SVIJESTI						
	Rokovi	Strategije djelovanja	Resursi	Sredstva	Nositelji	Ciljevi
3.1. Javnost upoznata s radom Poludnevnog boravka za beskućnike	Tijekom cijele 2026.	Web stranica, komunikacija na društvenim mrežama, objava online članaka, TV intervjui, korisnici sudjeluju u raznim projektima promovirajući rad Boravka. Podizanje svijesti o problematici beskućništva kroz kampanje na društvenim mrežama i medijima.	Objave, konferencije, okrugli stolovi, diskusija na društvenim mrežama, paneli	Financijska sredstva dobivena kroz program	Udruga Dom nade	Javnost će biti upoznata sa problematikom ostvarivanja ljudskih prava te načinima zaštite istih kroz provođenje rada Boravka. Povećana senzibilizacija zajednice i podrška javnosti za ostvarivanje ljudskih prava korisnika.
3.2. Javnost upoznata sa socijalnim radom kroz program "Podrška u integraciji" i "Podrška u integraciji 2"	Tijekom cijele 2026.	Web stranica, komunikacija na društvenim mrežama, objava online članaka, TV intervjui, korisnici sudjeluju u raznim projektima promovirajući rad Boravka	Objave, konferencije, paneli, objave na društvenim mrežama	Financijska sredstva dobivena kroz programe	Udruga Dom nade	Javnost će biti upoznata sa problematikom ostvarivanja ljudskih prava te načinima zaštite istih kroz socijalni rad i umrežavanje socijalnih institucija u gradu Zagrebu, te provođenje rada Boravka
3.3. Zaštita i promicanje prava osoba u situaciji beskućništva u lokalnoj i široj zajednici	Tijekom cijele 2026.	Web stranica, komunikacija na društvenim mrežama, objava online članaka, TV intervjui, korisnici sudjeluju u raznim projektima promovirajući rad Boravka. Podizanje svijesti o problematici beskućništva kroz kampanje na društvenim mrežama i medijima.	Objave, konferencije, okrugli stolovi, diskusija na društvenim mrežama, paneli	Financijska sredstva dobivena od donatora te sredstva dobivena na različitim projektima	Udruga Dom nade	Javnost će biti upoznata sa problematikom ostvarivanja ljudskih prava te načinima zaštite istih kroz socijalni rad i umrežavanje socijalnih institucija u gradu Zagrebu, te provođenje rada Boravka, te uključivanje šire lokalne zajednice u sprečavanju siromaštva i beskućništva - Potaknute inicijative i aktivnosti s ciljem zaštite prava osoba u situaciji beskućništva u lokalnoj zajednici. Povećana senzibilizacija zajednice i podrška javnosti za ostvarivanje ljudskih prava korisnika.

4. PRUŽANJE USLUGA NEPOSREDNIM KORISNICIMA						
	Rokovi	Strategije djelovanja	Resursi	Sredstva	Nositelji	Ciljevi
4.1. Rad Poludnevnog boravka za beskućnike	Tijekom cijele 2026.	Dnevni prihvata korisnika, osiguranje sigurnog i klimatiziranog prostora, podjela toplih napitaka, omogućavanje higijene i donacija; informiranje.	Siguran prostor, namještaj, kuhalo, mikrovalna, kava/čaj/sok, jednostavni obroci, higijenski čvor i donacije, stručno osoblje i volonteri. Standardizirani postupci prijema korisnika radi osiguravanja transparentnosti i odgovornosti u radu.	Grad Zagreb, Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike, HEP, JGL	Udruga Dom nade	Vraćanje dostojanstva, omogućavanje sigurnog prostora za boravak tijekom dana s mogućnošću obavljanja higijene i dobivanja socijalne i materijalne pomoći
4.2. Podrška socijalne radnice u ostvarivanju socijalnih prava osobama u situaciji beskućništva	Tijekom cijele 2026.	Savjetodavni rad, posredovanje u institucijama, pomoć pri ishođenju dokumenata i ostvarivanju prava (ZMN, smještaj).	Ured, računalo, telefon, internet, stručna literatura, sustav fizičke zaštite dokumentacije (ured pod ključem) sukladno GDPR protokolima.	Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike	Udruga Dom nade	Ostvarivanje zakonski omogućenih socijalnih prava osobama u situaciji beskućništva. Korisnici osnaženi za samostalan život kroz individualni pristup i razvoj osobnih kapaciteta.

4. PRUŽANJE USLUGA NEPOSREDNIM KORISNICIMA						
	Rokovi	Strategije djelovanja	Resursi	Sredstva	Nositelji	Ciljevi
4.3. Pružanje higijenskih usluga u PBZB-u	Tijekom cijele 2026.	Omogućavanje higijenskih uvjeta - perilica rublja, sušilica rublja, higijenski pribor, uspostava suradnje s pružateljima kozmetičkih usluga, poziv na donacije odjeće/obuće/higijene preko društvenih mreža	Tuševi, perilica/sušilica, topla voda, higijenski setovi, ručnici, donirana odjeća/obuća, pedikeri/manikeri, novi donji veš i čarape.	Grad Zagreb, Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike, HEP, JGL, donacije	Udruga Dom nade	Vraćanje dostojanstva, osnaživanje mentalnog zdravlja, omogućavanje kompletne higijene i sprečavanje bolesti i zaraza
4.4. Pružanje usluga socijalizacije kroz projekte za osobe u situaciji beskućništva	lipanj 2026. - prosinac 2026.	Organizacija odlazaka na kulturna događanja, zajednički obroci i poticanje socijalne interakcije radi resocijalizacije.	Ulaznice, ZET karte, koordinator aktivnosti, fotoaparati za arhivu, računalo, printer, mobitel.	Grad Zagreb, kulturne ustanove u Gradu Zagrebu	Udruga Dom nade	Omogućiti osobama u situaciji beskućništva da koriste i uživaju u različitim kulturnim događanjima s konačnim ciljem resocijalizacije
4.5. Pružanje donacija osobama u situaciji beskućništva	Tijekom cijele 2026.	Prikupljanje i distribucija hrane, odjeće, obuće i higijenskih potrepština, te svih drugih stvari prema prioritetima korisnika.	Skladišni prostor, sortirana odjeća/obuća, higijenski i drugi paketi za preživljavanje.	Donacije - građani (grad Zagreb, RH), tvrtke, Grad Zagreb, Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike	Udruga Dom nade	Osiguravanje minimalnih higijenskih i drugih sredstava za opstanak na ulici osobama u situaciji beskućništva

4. PRUŽANJE USLUGA NEPOSREDNIM KORISNICIMA						
	Rokovi	Strategije djelovanja	Resursi	Sredstva	Nositelji	Ciljevi
4.6. Terenski rad	lipanj 2026. - prosinac 2026.	Obilazak korisnika na lokacijama gdje borave, pružanje informacija o Boravku i podjela paketa prve pomoći.	Terenska torba, info-letci, mobilni telefon, termosica sa toplim čajem i čaše, sendviči i/ili nešto za jelo, setovi za higijenu i prvu pomoć.	Grad Zagreb, vlastita sredstva, donacije, JGL, HEP	Udruga Dom nade	Pravovremeno informiranje najizoliranijih korisnika o dostupnim uslugama i pravima; smanjenje informacijske izoliranosti te osnaživanje osoba za prvi korak prema sustavu podrške.

U Zagrebu, 28. 11. 2025.

Predsjednik Udruge Dom nade

Danijel Vuga


